



LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL DESDE LA VISIÓN HACIA LA INTERNACIONALIZACION DE UNA PYME AGROINDUSTRIAL ALIMENTARIA: EL CASO DE XOMEX

VANESSA JAZMIN GUTIERREZ OJEDA¹ y MARÍA GUADALUPE ARREDONDO HIDALGO²

1 Division Ciencias Economico-Administrativas, 2 Division Ciencias Económico-Administrativas.
van.namarie111@gmail.com

La responsabilidad social es un tema esencial para las empresas que desean expandir sus mercados. Una empresa socialmente responsable es aquella que asume la ciudadanía como parte de sus propósitos, fundamentando su visión y su compromiso social en principios y acciones que benefician a su negocio e impactando positivamente a las comunidades en las que opera (CEMEFI, 2016). Esta investigación tiene como objetivo analizar el comportamiento socialmente responsable de una pequeña empresa. Se trata de un estudio de caso con metodología cualitativa descriptiva que se ha desarrollado para identificar las prácticas y los beneficios que la empresa Xomex permea a la sociedad. Se aplicó una guía de entrevista, considerando las dimensiones de la Norma ISO 26000: 1. Gobernanza de la organización, 2. Derechos humanos, 3. Prácticas laborales, 4. Cuidado de medio ambiente, 5. Prácticas justas de operación, 6. Asuntos de consumidores y 7. Participación activa y desarrollo de la comunidad. Xomex es una pequeña empresa alimenticia del sector agroindustrial que se dedica a la elaboración de productos de xoconostle. Los resultados muestran que la empresa apoya a las poblaciones rurales cercanas al municipio de Irapuato, en donde las mujeres de las comunidades quedan en una situación económica delicada, ya que pasa tiempo para que puedan recibir dinero por parte de los varones quienes emigran de la comunidad para buscar otras fuentes económicas. Xomex incorpora a estos grupos de mujeres dentro del proceso de elaboración de sus productos, desde el primer paso productivo: el pelado y deshuesado de la fruta. La empresa lleva las cajas de este fruto a mujeres que habitan en las comunidades marginadas de Irapuato para darles trabajo, sin necesidad de salir de sus hogares.