



ANÁLISIS DEL CLIMA LABORAL EN UNA INSTITUCIÓN DE NIVEL SUPERIOR DEL SECTOR PÚBLICO DE SANTA MARÍA HUATULCO, OAXACA

José Antonio Hernández Contreras¹, Jessica Isabel Rodríguez Martínez¹, Laura Cobos Vivaldo¹, Rosario Rivera Medina¹ y Cecilia Salgado Bello¹

¹ Universidad del Papaloapan. mmp.jahc@hotmail.com

En la actualidad, las instituciones educativas de nivel superior del sector público y/o privado a su interior, presentan un interés y preocupación sobre las relaciones laborales que se presentan, relaciones que involucran de manera directa al recurso humano, el cual indudablemente es muy valioso para la organización. Por tal razón las organizaciones se encuentran en la postura de conocer la situación que atraviesan, es decir un interés continuo del ambiente interno presente al interior. El objetivo de esta investigación fue analizar la percepción del clima laboral dentro de la universidad y realizar una propuesta de alternativas de acción para la mejora del mismo. Esta investigación es de tipo descriptiva; ya que se tiene conocimiento acerca de la problemática, reconociendo los elementos que intervienen en el fenómeno que se está realizando, se llevó a cabo mediante un instrumento de medición adaptado utilizando el modelo de Litwin & Stringer y Q12, los cuales permiten la obtención de información cuantitativa y cualitativa, permitiendo la interpretación precisa sobre las variables. Para este estudio, participaron los profesores de la Licenciatura en Administración Turística. Los resultados obtenidos fueron: el 95% de los profesores saben perfectamente que es lo que se espera de ellos, afirman conocer y saber cuál es el alcance en cuanto al desempeño que ellos pueden llegar a realizar en su puesto de trabajo; el clima laboral en el que se desarrollan los profesores es el óptimo ya que el promedio global es del 90%. Se puede concluir que el conocimiento del clima laboral se considera importante, ya que se basa en la influencia que éste tiene sobre el comportamiento de los profesores; es necesario conocer las metas, ideales y aspiraciones personales que tienen cada uno de los profesores logrando con ello, el que se sientan en confianza y aporten más a la universidad.