



Técnicas de Programación Neurolingüística (PNL) en comunicación efectiva para mejorar el Clima laboral en personal de Guarderías en León Guanajuato.

Silvina Lucia López Villagómez¹ y Liliana Valdez Jiménez²

1 Departamento de Psicología, Universidad de Guanajuato, 2 Centro Universitario de los Lagos, Universidad de Guadalajara . slucylopez@hotmail.com

El presente trabajo se realizó en dos guarderías Subrogadas del Instituto Mexicano del Seguro Social, en la ciudad de León Guanajuato en el 2015. A través de las investigaciones realizadas desde la perspectiva de la PNL nos enseña una manera diferente de comunicarnos, señalándonos, por ejemplo, la gran importancia que tiene la comunicación paralingüística (O'Connor., 1992), la comunicación no verbal, la especificación de la información basada en la técnica de Virginia Satir (Bandler & Grinder, 1998), el lenguaje de influencia de Milton Erickson, los sistemas representativos, la calibración, la creación de sintonía y empatía (O'Connor., 1992), entre otras. Tipo de estudio: Diseño de pre prueba **-post prueba con un solo grupo**. Carta de consentimiento libre, Escala Likert para medir el Clima Laboral que se sometió a la validación por criterio de jueces. Una vez establecida la línea base, donde se identificó el área de oportunidad, se realizaron Talleres de comunicación: 4 sesiones de dos horas y media cada una; en total 10 horas. En la guardería 1 del clima laboral: En el diagnóstico Inicial 30% el clima organizacional es bueno dejando un área de oportunidad de un 70%. En la comparativa con el diagnóstico final se incrementa significativamente a un 87 %. En la guardería 2: En el diagnóstico inicial el clima organizacional bueno 28%. En la comparativa con el diagnóstico final un 61% es muy bueno. Conclusiones: Con los resultados obtenidos podemos concluir que se pueden emplear técnicas de PNL para la mejora de la percepción del clima laboral.