



## **CRITERIOS DE PRIORIDAD DE ATENCIÓN BASADOS EN EL RIESGO CON LÓGICA DIFUSA APLICADOS EN LA GESTIÓN DE EQUIPO MÉDICO**

Adán Alonso Peña Orea<sup>1</sup>, Adriana Carolina Islas Padilla<sup>1</sup>, María Guadalupe Ramírez Sotelo<sup>1</sup> y Agustín Ignacio Cabrera Llanos<sup>1</sup>

1 Instituto Politécnico Nacional- UPIBI. aalonsopena@gmail.com

La importancia de implementar estrategias y acciones en la gestión de equipo médico tiene consecuencias directas en la calidad de la atención a la salud, en la seguridad del paciente, en el uso racional y eficiente de los recursos, por este motivo los modelos de gestión de equipo médico se han vuelto una herramienta de suma importancia para poder administrar la conservación del equipo médico. Se recomienda dar prioridad al mantenimiento del equipo apoyándose por protocolos de riesgos los cuales basan la asignación de prioridad a partir de una evaluación integral de cada uno. La importancia de la priorización en las organizaciones de salud radica en que la experiencia demuestra que si el inventario no se hace para los equipos significativos, este se hace inmanejable e ineficiente. Se propone un sistema de lógica difusa como método para calcular grado de pertenencia de cada equipo médico en la escala de riesgo basada en la severidad de los efectos de la falla en los equipos dentro de los procesos del hospital y/o en la seguridad del paciente, acoplado como entradas del sistema a la evaluación integral de las características de cada equipo médico mediante el Modelo de Fennigkoh-Smith y el Algoritmo de Wang-Levenson, protocolos de riesgo que han sido recomendados por organismos nacionales e internacionales y la experiencia en campo del personal a cargo como conocimiento experto. Se genera automáticamente un reporte con la información característica, los eventos de relevancia y la evaluación de los criterios de prioridad de cada equipo.