



MOVIL-IZANDO

Dulce María Guillén Cadena¹, Vianey Reyes García¹ y Norma Ivette Beltrán Lugo¹

¹ Facultad de Estudios Superiores Iztacala, UNAM. dulce1414@hotmail.com

Introducción: Actualmente la adquisición de teléfonos celulares ha ido en aumento, lo muestran las estadísticas: indicando que, en el segundo trimestre del año 2015, hubo un aumento del 13.5% en comparación con el 2014 en el mismo periodo; es decir 330 millones en ventas a usuarios finales de Smartphone¹. En México la telefonía celular se ha convertido en un servicio de gran importancia para la población, ensanchando la esfera de interacción social y diversificando sus posibilidades de uso, siendo un objeto que permite resolver necesidades de información y comunicación al tiempo que lo soliciten, sin embargo, estos factores enfrentan a las personas a una realidad tangible: el uso excesivo y sus complicaciones². **Objetivo:** Interpretar el significado que trabajadores administrativos le otorgan al uso del teléfono móvil. **Metodología:** Cualitativa, fenomenológica interpretativa, la recolección de los datos se obtuvo a través de la entrevista profundidad, el análisis se realizó por lo propuesto por Kruegger: lectura, transcripción, codificación, construcción de temas y subtemas. **Hallazgos:** Fueron varios temas encontrados entre los que destacan: adicción, manifestada como una necesidad, manía, esclavitud lo cual genera sentimientos y emociones encontrados debido a la presencia o ausencia del móvil, la transformación de la comunicación la cual se ha vuelto impersonal y poco afectiva debido a que es sustituida por emoticones. **Conclusión:** El teléfono celular por sí mismo no tiene significado, adquiere el que cada persona le atribuye sin embargo los entrevistados coinciden que se ha modificado su estilo de vida, bajo rendimiento laboral pero principalmente afecta la comunicación cara a cara. **Referencias:** 1Digital Marketing Trends. España: Informe Mobile en España y en el mundo 2016.Disponible en <http://bit.ly/2kGsDRn> 2Ruelas A.L. El teléfono celular y las aproximaciones para su estudio. *Comun.soc.*2010; 14: 158-167.