



La mejora regulatoria, una plataforma que debe ser aprovechada por los gobiernos locales. Caso Tlaxcala

Paola Yanet Lozada Guevara¹, Jorge Luis Castañeda Gutiérrez², José Adrián Trevera Juárez¹ y Ademar Gomez Pulido¹

1 Instituto Tecnológico de Apizaco, 2 Instituto Tecnológico de Apizaco . pylg1@hotmail.com

Las organizaciones actualmente enfrentan un gran reto, y ese reto representa dar un servicio de calidad a unos clientes cada vez más exigentes, por este motivo es muy importante que las instituciones privadas, pero principalmente las públicas como lo son Estados y Municipios, comiencen a implementar mecanismos que les permitan convertirse en instituciones competitivas según su nivel y atender de manera oportuna las demandas de la sociedad en lo referente a servicios. Ante en esta brecha, surge una política pública que consiste en la generación de normas claras, de trámites y servicios simplificados, así como de instituciones eficaces para su creación y aplicación, denominada Mejora Regulatoria.

El propósito de este artículo se centra en conocer el impacto que tiene en el Estado de Tlaxcala la Mejora Regulatoria, así como un comparativo con los Estados que tienen los índices más altos en esta materia, para determinar qué es lo que falta por hacer en este Estado para lograr subir de puesto a nivel nacional.