



Aplicación de la metodología DMAIC de Six Sigma en CAPFCE 2X32 W C-22 para la mejora continua

Alicia Lízbeth Sánchez Hernández ¹, Héctor Domínguez Martínez ², Miguel Ángel Rodríguez Lozada ³ y José Adrián Trevera Juárez ³

1 instituto tecnológico de apizaco , 2 INSTITUTO TECNOLÓGICO DE APIZACO , 3 INSTITUTO TECNOLÓGICO DE APIZACO. allizoncobain@gmail.com

El presente trabajo se realizó en una empresa dedicada a la fabricación del gabinete CAPFCE 2x32W C-22, el cual, por demanda requiere reducir su tiempo de fabricación, se decide implementar la metodología DMAIC de Six sigma comenzando por analizar las áreas mediante el mapa de proceso, donde el área de mayor problema es "integrado" pero dentro de esta, se derivan más actividades y con el diagrama de flujo se decide que la acción a estudiar sea desdoblado de cabecera, comenzando con el estudio estadístico se realiza la toma de tiempo en los operadores que están encargados de la actividad, se utiliza el programa Minitap para definir el análisis de la capacidad del proceso, se determina el nivel sigma y se propone una solución que es el uso de un poka yoke realizando pruebas de error, que nos ayude a desdoblarse la lámina de una manera más rápida, con menor esfuerzo y mayor precisión para controlar el proceso se estará monitoreando continuamente por medio de graficas de control.