



Desempeño laboral y un vínculo con Autoestima Individual y Colectiva: Un caso Textil en Guanajuato

Martha Leticia Guevara-Sanguinés¹, Emilio Sánchez Santa-Bárbara², Ariadna Crisantema Martínez Hernández¹ y Florina Magdalena Pons Durán¹

1 Universidad de Guanajuato, 2 [universidad de Granada, España. marletguesan@gmail.com

El comportamiento organizacional estudia las relaciones de las características personales, grupales y organizacionales con las respuestas humanas, particularmente con la productividad y la satisfacción.

El autoconcepto es un atributo fundamental de las personas, se refiere a la representación mental y afectiva de uno mismo, a partir de esta se despliegan características como la autoestima; que es el valor individual que se tiene de sí mismo -juicio de valor del propio individuo partiendo de parámetros personales internos o sociales- o colectiva referida a la autovaloración realizada a partir de los grupos a los que pertenece el individuo en los aspectos: público, privado, de identidad y de pertenencia.

El desempeño laboral es influenciado por elementos individuales, grupales y organizacionales. Los elementos individuales están relacionados con entidades afectivas y cognoscitivas de las personas solas y en grupos sociales, incluidos los de trabajo. Se sabe que hay una relación positiva entre la autoestima y el desempeño.

Este estudio se dirigió a identificar la relación de la autoestima personal y colectiva con el desempeño de los obreros de una empresa textil guanajuatense. Participaron 156 personas (37 mujeres y 119 hombres), que contestaron la escala de la autoestima personal (Warr y Jackson, 1993) y la Autoestima Colectiva (Luhtanen y Crocker, 1992).

Los resultados indican una relación positiva, aunque baja entre ambas variables. Los obreros con alta autoestima -tanto individual como colectiva- tuvieron un mejor desempeño, que los de baja autoestima.

Esta información permitió hacer sugerencias a la administración de la organización, con el fin de promover la autoestima y mejorar el rendimiento.