



Efectividad y verificación de un mapeo para mejorar la calidad asistencial en la toma de muestras sanguíneas

Reyneiro Fagundo Sierra¹, Patricia Pérez Medel² y Carolina Rodríguez Padilla²

1 Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán, 2 Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán. herlibetpat@hotmail.com

Los sistemas de salud tienen como misión mejorar el estado de salud de la población con los recursos que la sociedad les asigna, los servicios que se ofrecen a los ciudadanos deben reunir ciertas características que ayuden a mejorar los resultados en el individuo y en la población, el servicio el cual tiene que ser seguro, centrado en el paciente, oportuno en el tiempo, eficiente y equitativo, todos los elementos que constituyen los servicios de salud y que influyen en ellos. Algunos indicadores que se usaron para la mejora continua fueron el análisis de la eficiencia de los trabajadores, lo que permitió eliminar servicios inefectivos, rediseño de procedimientos en base las necesidades de los pacientes. Con esta investigación se desarrollaron diferentes estrategias que permitieron identificar los problemas en la atención al paciente ambulatorio y se establecieron mejoras continuas que permitieron satisfacer las necesidades de los pacientes, además con ello se contribuyó a tomar decisiones apropiadas en la mejora continua buscando mejores estrategias sobre los servicios de salud.