



## **Competitividad a través de la implementación del sistema Lean Human en una empresa de inyección de plásticos en el Estado de Guanajuato**

Víctor Hugo De la Cruz Madrigal<sup>1</sup>, María del Socorro Elizabeth Torres Vázquez<sup>1</sup>, Jaime Pérez Cortés<sup>1</sup> y Ana Celene Cuevas Zuñiga<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Universidad Politécnica del Bicentenario. [vdelacruz@upbicentenario.edu.mx](mailto:vdelacruz@upbicentenario.edu.mx)

Lean Human da el lugar que le corresponde al capital más valioso de las organizaciones, el capital Intelectual, recordando que no solo basta estudiar y capacitarse, lo más importante es educar al capital humano para que aplique los conocimientos adquiridos en el campo de trabajo. Por esta razón en este artículo de estudio se presenta una aplicación del sistema Lean Human para mejorar la competitividad en una empresa de inyección de plásticos, minimizando el inventario en proceso e igualando la producción acorde a las exigencias del cliente, obteniéndose una relación trabajador-cliente comprometida con el mejoramiento y una mayor flexibilidad en las operaciones, a través de fomentar la cultura de mejora continua e integrar equipos de alto rendimiento. En consecuencia, se obtuvo una reducción del inventario en proceso del 60%, el tiempo total de entrega disminuyó un 21%, se incrementó el número de piezas de 62 a 70 por hora, todo esto manteniendo el mismo número de personas, evitando la rotación continua del personal. Con estos resultados la empresa mejoró su competitividad en el sector automotriz.