



DIAGNÓSTICO DE CLIMA ORGANIZACIONAL COMO INSUMO PARA UN PROCESO DE CERTIFICACIÓN EN UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Diana del Consuelo Caldera González¹, Laura Elena Zárate Negrete¹ y Miguel Agustín Ortega Carrillo²

1 Universidad de Guanajuato, 2 UNIVA, León. calderadi@gmail.com

En los últimos años, las Instituciones de Educación Superior (IES) en México, se enfrentan ante el desafío de lograr certificar sus procesos ante Normas Estandarizadas que garanticen su calidad.

En algunos casos, un insumo para tal proceso es la realización de un Diagnóstico de Clima Organizacional, el cual se relaciona con la percepción que tienen los individuos acerca de aquello que afecta el desarrollo de su trabajo. Para poder analizarlo, generalmente se habla de distintas dimensiones tales como compensaciones salariales y no salariales, liderazgo, relaciones interpersonales, ergonomía ambiental, entre otras.

El objetivo de este trabajo es mostrar los resultados de un Diagnóstico de Clima Organizacional realizado a finales del 2017 en una pequeña IES pública, el cual formó parte importante para que dicha institución lograra la Certificación ISO 2001:2015. Se trata de una investigación cuantitativa de corte no experimental con alcance descriptivo. Se aplicaron 38 encuestas a nivel directivo, medio y operativo, conformando una muestra probabilística total.

Los principales resultados del diagnóstico muestran que, en general, los individuos se sienten satisfechos y orgullosos de ser parte de esta Institución, sin embargo existen dimensiones del Clima Organizacional que deben reforzarse, como lo son: a) trabajo en equipo, b) liderazgo (descendente) y c) calidad de vida.

Como conclusiones del estudio se sugiere considerar en los planes y estrategias a implementar, la brecha generacional que existe entre los colaboradores de la Institución en los tres niveles; igualmente se enfatiza la importancia del desarrollo del factor humano, y cómo éste no debe volverse un instrumento para alcanzar las certificaciones de calidad.