



EL ESTRÉS, UNA BARRERA PARA LAS ORGANIZACIONES

Mariela Castro Guerrero¹ y Lourdes Martines Cerda¹

¹ Coordinación Académica Región Altiplano Oeste. maye_gro@outlook.es

El estrés es un fenómeno que afecta de forma negativa al individuo provocándole consecuencias tanto de salud física como mental, así mismo provocando saturación, generando desequilibrio personal y laboral, es un síndrome que se ha convertido en una seria preocupación para las organizaciones, este fenómeno provoca disminución del desempeño, rotación de personal, crisis emocionales y entre otros. El propósito de este estudio fue conocer los factores relacionados con el estrés laboral, así mismo identificar cuales son el nivel de estrés con el que cuentan las personas que laboran dentro de las organizaciones de Salinas, San Luis Potosí. Así como identificar quiénes son los más afectados por este fenómeno, ya que cabe mencionar que se estudiaran instituciones gubernamentales, empresariales, sector salud y académicas. Aplicando el Test de Maslach "burnout". En una muestra de tipo no probabilístico, de tipo cuantitativo, transversal, descriptivo y no experimental, integrado por 40 personas incorporadas dentro de las 10 principales organizaciones del municipio.

Entre los principales resultados se encontró mayor disminución de rendimiento laboral dentro de las organizaciones del sector salud y así mismo un alto nivel insatisfacción laboral dentro de las organizaciones empresariales.

Palabras clave: satisfacción laboral, inteligencia emocional y rendimiento del recurso humano.