



EL ABORDAJE DEL ABANDONO ESCOLAR DESDE EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EN EL ITESI

María Karla Fernández Santoyo¹, María Magdalena Carpio Hernández¹ y Rosa Noemi Aldaco Linares¹

¹ Instituto Tecnológico Superior de Irapuato. karla.fdzs95@gmail.com

El Instituto Tecnológico Superior de Irapuato (ITESI) establece en su misión institucional el formar profesionales y generar investigación. Para ello, desde el Sistema de Gestión de Calidad al Proceso Educativo se entiende, al conocimiento generado en el egresado e investigadores como el producto generado y a la sociedad como el cliente externo. El sistema define como producto no conforme al estudiante que no culmina sus estudios o no cumple con los perfiles de egreso.

El abandono de los estudios es el principal elemento para el incumplimiento del Sistema de Calidad, llevando con ello a no atender la misión institucional y las finalidades sociales encomendadas a la Institución de Educación Superior.

Por atender la situación, se ha establecido el presente estudio cuyo objetivo del estudio Determinar el impacto de las acciones correctivas y preventivas en la permanencia de los estudiantes de primer ingreso del nivel licenciatura del ITESI.

Se define como estudio causal, prospectivo, cuasiexperimental y cuantitativo. Las técnicas utilizadas fueron para la identificación de las fallas el diagrama Ishikawa, Diagrama de Pareto y entrevistas semidirigidas. El procedimiento de investigación consistió en la medición de la deserción en el año 2016, la detección de las fallas utilizando las técnicas mencionadas, seguido del diseño de estrategias en las áreas académica, vocacional y económica, y la medición de la deserción en 2017. El análisis de los resultados se realizó mediante estadística no paramétrica con chi-cuadrada. Se obtuvo como resultado una disminución estadísticamente significativa de la deserción y de los motivos abandono.

Se concluye que la detección de las causales de un producto no conforme, en este caso de los elementos académicos, vocacionales y económicos, con estrategias orientadas a esos elementos, disminuye el abandono escolar en el proceso educativo del Sistema de Gestión de Calidad estudiado.