



VERDADES Y MITOS SOBRE LOS EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO EN LA INDUSTRIA AUTOMOTRIZ MEXICANA: ¿SE SABE TRABAJAR EN EQUIPO?

Jorge Luis Medina López¹, Claudio Alberto Cisneros Torres² y José Raymundo Rivera Casillas²

1 Universidad Autónoma Metropolitana-Azcapotzalco, 2 Instituto Tecnológico de Saltillo.
rcmjorgemedina@gmail.com

El propósito del presente artículo es indagar, clarificar y exponer una propuesta acerca de los equipos de alto desempeño (EAD), con base en el planteamiento de Ken Blanchard (2005) sobre los elementos clave a contemplarse durante la integración de un EAD. Se realiza la revisión y análisis de las aportaciones bibliográficas de distinta autoría en la materia, valoradas desde la perspectiva de la idiosincrasia nacional. Lo anterior, derivado del análisis de los textos consultados, donde los autores y las metodologías presentadas son de origen extranjero. Esta circunstancia originó el presente cuestionamiento, mismo que se refiere a ¿si los planteamientos son del todo adaptables al ámbito nacional?, ¿si en México se logra trabajar en equipo?, ¿si se sabe distinguir entre grupo y equipo? A manera de contribución, se formula una propuesta de cuatro etapas, la cual constituye un resultado de la implementación de un EAD en una planta del sector automotriz del noreste del país. La iniciativa integra los elementos fundamentales observados en la praxis, los cuales, soportados por la teoría, coadyuvan en la conformación y desarrollo de un equipo de alto rendimiento. Las conclusiones del presente trabajo indican que es un reto la conformación de un EAD, puesto que confluye una cantidad importante de desafíos, relacionados con el desarrollo humano y el liderazgo, que no son triviales de enfrentar pero si factibles de solventar. Como respuesta al cuestionamiento principal, se encontró que más allá de nacionalidades, el ser humano es un ente social que gusta de trabajar con otras personas cuando las condiciones son adecuadas. Se concluyó que en el caso de los EAD, éstos pertenecen al campo del liderazgo, el cual es un arte.

Palabras clave: Equipos de alto desempeño, Liderazgo