



## **IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS DE SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL MEDIANTE LA TÉCNICA A3 EN UNA EMPRESA DEL SECTOR AUTOMOTRIZ**

NORMA ELIZABETH RODRIGUEZ BUSTOS<sup>1</sup>, MONICA MENDOZA KOHRS<sup>1</sup> y JOSE MIGUEL GARCIA GUZMAN<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Instituto Tecnológico Superior de Irapuato. elizabeth.rodriguez@itesi.edu.mx

En este trabajo se presenta una propuesta de mejora, que consiste en resolver los principales problemas de seguridad e higiene industrial relacionados con los accidentes e incidentes laborales en una empresa del sector automotriz mediante el uso de la técnica A3. Se utiliza esta técnica porque en comparación con otras permite identificar la causa raíz de los problemas en un espectro más amplio lo que ayuda a proponer soluciones óptimas e implementar un plan de acción con fechas específicas, ya que utiliza el diagrama Ishikawa y los cinco porqués. La solución de problemas se llevó a cabo en los departamentos de moldeo, materiales, cromo y pintura debido a que eran las áreas con mayor índice de accidentes. Los resultados mostraron que la fatiga, la prisa, la frustración y el exceso de confianza son las causas principales que originan los accidentes, siendo la última la de estas la que mayor influencia tiene en la cantidad de accidentes presentados en las distintas áreas de la empresa. De esta manera, al identificarse las causas raíz de los accidentes, se propusieron distintas soluciones entre las cuales se puede mencionar la capacitación del personal mediante talleres, cursos y posteo de ayudas visuales, así como cambios de layout en las áreas de trabajo. Se debe mencionar que hasta el momento no se tienen datos asociados con resultados de las soluciones propuestas, ya que esta etapa es sujeta de un proyecto posterior.