



## **ESTRÉS LABORAL COMO FACTOR DETERMINANTE EN EL CLIMA LABORAL DE HOSPITALES DEL ESTADO DE GUANAJUATO**

Martha Leticia Guevara Sanginés<sup>1</sup>, Ariadna Crisantema Martínez Hernández <sup>1</sup>, Angel Eduardo Guzmán Barajas<sup>1</sup> y Adriana Laura Gutiérrez Sánchez<sup>1</sup>

1 Universidad de Guanajuato. marletguesan@gmail.com

El clima laboral puede valorarse a través de la percepción de los empleados. Uno de sus componentes es el estrés laboral, reacción de alarma generada por estímulos demandantes del trabajo (como el inadecuado diseño del puesto) que rebasan las capacidades de los empleados y generan frustración. En el presente trabajo se tuvo como propósito conocer la percepción de los trabajadores de Instituciones de Salud del Estado de Guanajuato -mediante la prueba de un cuestionario- para analizar la situación existente respecto al estrés laboral y posibles consecuencias en el trabajo. En dos pruebas se mostró que el cuestionario es confiable: en la primera participaron 116 empleados de salud y se obtuvo una consistencia interna de 0.79, para un conjunto de nueve reactivos; y en la segunda, fueron 72 participantes y la consistencia interna fue de 0.82, para una configuración de cinco indicadores. En ambos casos el estrés laboral general fue regular, pero hubo diferencias entre las dos evaluaciones: en la primera la media fue de 2.33 (d.s.=1.02) y en la segunda, de 2.46 (d.s.= 0.85).

El estrés laboral es un factor determinante para que los trabajadores de la salud se desempeñen de una manera eficiente; su trabajo es de gran relevancia, en virtud de que se presentan entornos en las que está en riesgo la vida de los pacientes y es necesario evitar ambientes que retrasen la intervención por parte del personal. A pesar de estos eventos, en ocasiones se descuidan las condiciones laborales y crean situaciones que repercuten en la atmósfera de trabajo, las cuales afectan el ambiente general de una organización, por lo que para mejorar se sugiere, dar órdenes de trabajo claras y permitir tomar decisiones de diferente forma a lo establecido en el reglamento, pero que no requiera más tiempo y no sea una situación de emergencia.