



## **DIAGNÓSTICO SOBRE EFECTIVIDAD EN LAS PRÁCTICAS DE LA CABEZA ADMINISTRATIVA EN EL CENTRO MAIRO DON BOSCO**

Ana Lorena Anguiano Suárez del Real<sup>1</sup> y Angélica María Acosta Vázquez<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Universidad Marista de Guadalajara. analorena.anguianosuarezdelreal@umg.edu.mx

El presente diagnóstico buscó reflejar la realidad en los directivos y coordinadores del Centro Mairo Don Bosco en cuanto al tema de la efectividad en la institución; resolviendo a las preguntas de ¿cómo se aplican las tareas de cada puesto de la cabeza administrativa de acuerdo con el concepto de efectividad frente a los documentos institucionales? Y ¿qué áreas de oportunidad identifica la cabeza administrativa para cumplir efectivamente los objetivos de cada área?

La metodología utilizada para este diagnóstico fue constructivista con base en un paradigma cualitativo. La estrategia implementada abarcó la delimitación del área a diagnosticar, elaboración de objetivos, revisión de la literatura, obtención de datos, sistematización, análisis, definición de resultados y generación de conclusiones. La muestra de diagnóstico fueron 5 personas del Centro, quienes figuran como la cabeza administrativa, a los cuales se les cuestionó sobre la práctica efectiva en sus actividades cotidianas.

Frente a esto, se llegó como resultado a que el problema principal que enfrenta el Centro Mairo Don Bosco, es la deficiente comunicación de la cabeza administrativa con la dirección de la institución y la nula vinculación de los programas entre sí, la cual provoca la falta de claridad en la ejecución de los procesos, el diseño de estrategias y la planeación de actividades; cuestiones que no quedan especificadas en sus manuales institucionales y que afectan el trabajo efectivo del Centro para el logro de sus objetivos a corto y largo plazo.

A pesar de que se tiene claro el trabajo llevado a cabo día a día en la institución, no existe una red de comunicación que permita la evolución y vinculación de cada una de las áreas tanto de manera vertical: de las coordinaciones y Desarrollo Institucional con Dirección, y de manera horizontal que favorezca la comunicación inter-departamentos.