



CONFIGURACIÓN DE LA CADENA DE VALOR DE UNA MIPYME DEL MUNICIPIO DE YURIRIA

Candelaria Nataly Sixtos Ramírez¹ y Roberto Baeza Serrato¹

¹ Universidad de Guanajuato. Departamento de Estudios Multidisciplinarios. natalysixtos@gmail.com

El propósito de la investigación es configurar la cadena de valor de una MIPYME del municipio de Yuriria para que ésta le permita conocer todas las actividades que realiza dentro de la empresa de manera constante, que no están estructuradas y poder identificar cuáles le proporcionan valor a sus clientes y cuáles sirven para tareas primarias. Inicialmente se revisó el marco teórico y el estado del arte que permitió tener el conocimiento necesario para desarrollar la herramienta; se elaboró una lista de los proveedores del negocio, se dividieron los procesos primarios (logística de ingreso, operaciones, logística de distribución, ventas y mercadotecnia, y servicios) y de soporte (infraestructura de la compañía, administración de recursos humanos, desarrollo tecnológico, y compras y abastecimiento) que se ven involucrados en la cadena de valor, posteriormente se elaboró el diagnóstico de la situación de la empresa. Se desarrolló una herramienta de diagnóstico que agrupa las actividades que realiza la empresa dentro de las cuales se encontró una coincidencia en la logística de ingreso, y compras y abastecimiento. Se detectó que no existe una correcta administración de RRHH puesto que no cuentan con un protocolo de contratación del personal. El negocio no cuenta con ningún tipo de tecnología (computadora) que le ayude a llevar una buena gestión de la contabilidad e inventarios, generando desperdicios. La investigación se vio limitada ya que la obtención de los datos fue en un período de tiempo corto. El valor de la investigación se muestra a través de la elaboración la cadena de valor de una MIPYME en el sector de servicios del municipio de Yuriria, que permite conocer los procesos primarios y de soporte que realiza la empresa. Le proporcionará a su propietaria una herramienta con valor científico que plasme los procesos que realiza de manera empírica y permite al personal conocerlo.