



## **LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS DOCENTES DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE GUANAJUATO.**

Ana Karen Ramos Tinoco<sup>1</sup> y Laura Elena Zárate Negrete <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Universidad de Guanajuato. anaramostinoco@gmail.com

Desde tiempos remotos la educación ha representado el medio más apto para solucionar los problemas que afrontamos como sociedad, por lo tanto, todo país interesado en desarrollarse recurre a la educación para formar personas que sean capaces de dirigir los avances proyectados para lograr el fortalecimiento en materia económica, política, social, cultural, científica y tecnológica. En el caso de México las condiciones socioeconómicas obligan a ver en la educación una solución y en este sentido el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) establece que dentro del ámbito educativo los profesionistas del país representan a la población con más alta preparación, y conocer sus principales características resulta necesario para poder evaluar la calidad de la educación. El objetivo de esta investigación fue determinar la relación que existe entre la calidad de la educación y la satisfacción laboral de los docentes del Instituto Tecnológico Superior de Guanajuato. Se aplicó una entrevista semiestructurada con base en los factores de interés a los 47 docentes del ITESG pertenecientes a las distintas carreras que oferta la institución y como resultado se obtuvo que existen diversos factores presentes como la falta de instalaciones en la institución que afectan la el desarrollo y por ende la satisfacción de los docentes y por consecuencia su compromiso con la calidad de la educación que imparten. Por lo tanto, se puede concluir que existe una fuerte relación entre la satisfacción laboral y la calidad de la educación impartida.

Flores Calero, M., Manzano , C., & López, S. (2014). Factores que Influyen en la Satisfacción Laboral de una Universidad Ecuatoriana. *Analítica, Revista de análisis estadístico*, 23-30.

Zeb, A., Jamal , W., & Murad, A. (2015). Reward and Recognition Priorities of Public Sector Universities' Teachers for their Motivation and Job Satisfaction. *Journal of Managerial Sciences*, 215-224.