

## COMPETENCIAS DOCENTES DE UN BUEN DOCENTE. VISIÓN DE LOS PROPIOS ACTORES

MARGARITA ORTEGA GONZÁLEZ<sup>1</sup>, MA. DEL ROSARIO MENDOZA NÁPOLES<sup>2</sup>, MARÍA DE LOURDES MANZANERO TREJO<sup>3</sup> y MARTHA ALICIA ORTEGA GONZÁLEZ<sup>1</sup>

1 ESCUELA PREPARATORIA REGIONAL DE JAMAY, 2 CENTRO UNIVERSITARIO DE LA CIÉNEGA, SEDE LA BARCA, 3 CENTRO UNIVERSITARIO DE LA CIÉNEGA. margarita.ortega@prepajamay.com

En el presente trabajo se presentan resultados de investigación realizado en el Centro Universitario de la Ciénega, Sede Gaviotas y en la Escuela Preparatoria Regional de Jamay, planteles adscritos a la Universidad de Guadalajara. Dadas las exigencias nacionales e internacionales en relación a los estándares de calidad educativa, acordes a la globalización e internacionalización de la educación y servicios profesionales; se vuelve imperante e impostergable, realizar investigación sobre los diversos factores que contribuyen a cumplir con dichas exigencias en la educación; desde este planteamiento es que surgió la presente investigación. Es una investigación cualitativa, en la cual se utilizó la técnica de recogida de datos de entrevista estructurada mediante cuestionario de preguntas abiertas; una vez recolectados los datos; fueron sistematizados y categorizados, para la estructuración de los resultados obtenidos. En total se entrevistó a 22 docente, 11 del Nivel Educativo Medio Superior, y 11 correspondiente al Nivel Educativo Superior, llegando con ello al punto de saturación. En los resultados obtenidos, los informantes clave refieren que, el contar con un posgrado, saber una segunda lengua, saber utilizar las tecnologías de la información y la comunicación, la capacitación y actualización continua, tanto en lo disciplinar como pedagógico, el manejo de grupo, la empatía con los estudiantes, ambiente laboral institucional amigable y armonioso, amar la docencia, entre otras, son competencia docentes de un buen docente. Se concluye que, son múltiples los factores que confluyen para conformar las competencias docentes de un buen docente, dichas competencias versan en habilidades, conocimientos y saberes, intraulícos, institucionales, disciplinares, pedagógicos, personales; así como la disponibilidad del docente para renovarse constantemente y mantenerse actualizado.