



## **PLANEACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGOS, MIDIENDO EL VALOR ESPERADO**

GABINO ESTEVEZ<sup>1</sup>, Joaquín Estevez Delgado<sup>1</sup>, María Carmen Bartolomé Camacho<sup>1</sup> y Luis Daniel Díaz Ramírez<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. [gestevez.ge@gmail.com](mailto:gestevez.ge@gmail.com)

La implantación de un Sistema de Gestión de Riesgos, se ha convertido en un requisito de varias normas tales como las normas: ISO 9001, ISO 17025, ISO 15189, ISO 14000, entre otras. Sin embargo, si bien es cierto que la norma ISO 31000 hace referencia a una norma, ISO 31010, esta no marca de manera sistemática una técnica que permita hacer variaciones a priori y la toma de decisiones sobre la reducción de los riesgos. En el presente trabajo se presenta un análisis que permite analizar las características que tendrán las variables que pudieran apoyar en la toma de decisiones y que permitirán conducir en la erradicación o cambio de estatus. La metodología será realizar el análisis de la generación de la matriz de riesgos, contra la generación de la matriz de valores esperados que mediante la evaluación de variables pueden ser analizados y generar el análisis estadístico que permitan valorar qué acciones disminuyan el efecto del riesgo. Una vez analizada ambas matrices, tanto la matriz de riesgos como la matriz de los valores esperados, con una  $p=0,05$  utilizando distribución t-student, al modificar una o varias variables se observa cuál es la acción más factible. Se observa que esta metodología puede reducir esfuerzos en la estrategia del manejo mas adecuado en la reducción de riesgos y ayuda particular en la toma de decisiones en las técnicas de la norma ISO 31010