



Calidad aplicada en la gestión del departamento de compras y manejo de almacén

Jocelyn Talía Moreno Tinoco ¹ y Sonia Fernanda Juárez Salazar ¹

¹ Instituto Tecnológico Superior de Irapuato. jocelynmt@outlook.com

Uno de los grandes retos de una empresa es poder entregar sus productos o servicios cumpliendo las expectativas del cliente. Para lograrlo, una de sus actividades claves debe ser el control de la calidad. La calidad siempre se ha visto como una estrategia competitiva y la falta de esta puede adentrarte o eliminarte del mercado. Este es el caso del presente trabajo de investigación el cual se centra en la aplicación de las herramientas de calidad para una eficiente gestión del departamento de compras y manejo de almacén, el cual se llevo a cabo en la empresa OP Distribuidora del Bajío S.A. de C.V. El proyecto se realizo tomando como metodología de referencia la Norma ISO 9001, encontrando áreas de oportunidad de mejora como: Procesos delimitados, falta de documentación y mala organización, utilizando como instrumento el ciclo PDCA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar) obteniendo como resultado un plan de trabajo enfocado en el rediseño del proceso, documentación y catálogo de proveedores adecuado para el departamento de compras y a su vez la gestión, establecimiento e implementación de reglamentos en seguridad e higiene para el almacén.