



## Percepción de Trabajadores Sanitarios sobre Factores de Riesgo Psicosocial: un Análisis Comparativo

Ariadna Crisantema Martínez Hernández<sup>1</sup>, Mónica Miramontes-Ibarra<sup>1</sup>, Raúl Ruiz-Callado<sup>2</sup>, Alba Navalón-Mira<sup>2</sup>, José Sabariegos-Díaz<sup>2</sup> y Cecilio Contreras Armenta<sup>1</sup>

1 Universidad de Guanajuato, 2 Universidad de Alicante. ara1771@yahoo.com.mx

En el ámbito de la salud existen asignaturas pendientes como lo referente al estudio de los riesgos laborales (i.e. físicos, químicos, biológicos, psicológicos y sociales). Al respecto, existen esfuerzos importantes desde la psicología industrial, la sociología industrial y las relaciones industriales (Zanko y Dawson, 2012); sin embargo, se cree que la temática sobre salud ocupacional no está suficientemente abordada, pese a las pérdidas económicas derivadas de los 317 millones de accidentes ocurridos alrededor del mundo cada año, de esta manera, la factura de las malas prácticas de seguridad y salud en las organizaciones, asciende a 4% del PIB mundial (ILO, 2016).

El sector sanitario presenta un alto índice de siniestralidad, ya que se obvia la alta exposición de los trabajadores a los riesgos de tipo biológico y químico; además, se presta poca o nula atención a aspectos de índole administrativa que llegan a afectar la salud de los trabajadores. Dichos elementos se denominan factores de riesgo psicosocial y están relacionados tanto con la persona, como con el trabajo en sí.

Esta investigación tuvo por objetivo comparar la percepción que tienen dos grupos de trabajadores -uno mexicano y otro español- de IPSS, sobre la presencia de factores de riesgo psicosocial en su lugar de trabajo. Para ello se empleó el análisis de contenido de las unidades semánticas extraídas de la información que se obtuvo a través de una entrevista estructurada.

Se observa que ambos grupos comparten la sobrecarga de trabajo derivada del tamaño de las plantillas, del número de cirugías, el número de pacientes por atender y el servicio que atienden; en México la falta de personal se liga a la falta de presupuesto para nuevas contrataciones, en España la falta de personal se agravó a partir de la crisis de 2008.