



NECESIDADES Y MOTIVACIONES QUE INTERVIENEN EN LA PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL DE LOS TRABAJADORES DEL ITSSPC

Rosa Elena Vielma¹, AARON IVAN SALAZAR MACÍAS² y CLAUDIA MARIELA PUENTE RODRÍGUEZ³

1 Universidad Tecnológica de Torreón, 2 UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TORREON, 3 INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE SAN PEDRO DE LAS COLONIAS. vielmacastilloelena@gmail.com

La presente investigación es un estudio de caso que muestra la realización de un diagnóstico sobre las necesidades que afectan el desempeño laboral de los trabajadores en una institución ubicada en San Pedro de las Colonias, Coahuila. Se detectaron las áreas más vulnerables que tienen los trabajadores que afectan el nivel de productividad laboral. Mediante un muestreo aleatorio simple y el uso de un instrumento preestablecido que consta de 60 reactivos; se procedió a la aplicación de doce cuestionarios, al personal y que respondieron lo solicitado. Se clasificaron en cinco bloques según la teoría motivacional de Abraham Maslow, para posteriormente interpretar los resultados e implementar planes de mejora.

La motivación para los empleados es un factor clave en el desempeño laboral y su estrecha relación con la productividad empresarial implica la generación de mecanismos que fomenten la participación de los trabajadores en un entorno empresarial. Los resultados del diagnóstico revelaron el nivel de satisfacción personal y compromiso de los participantes y lo que permitió establecer el desarrollo de un plan de desarrollo organizacional que involucre a los empleados para garantizar un estado de bienestar laboral. Esto permitió la revisión de áreas de promoción y desarrollo profesional como una herramienta para recursos humanos lo que asegura cuando las partes interesadas en el caso estudiado se concatenan para lograr los objetivos organizacionales y mejoran sustancialmente los procesos productivos.