



CONSTRUCCIÓN DE UNA ESCALA DE PROBABILIDAD PARA LA GENERACIÓN DE UNA MATRIZ DE RIESGOS

GABINO ESTEVEZ¹, Joaquín Estevez Delgado¹ y Martha Estrella García Pérez¹

¹ Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. gestevez.ge@gmail.com

Un riesgo se define como la incertidumbre que se dé en el cumplimiento de un objetivo, enunciada en la norma ISO 31000. Un aspecto particular para iniciar con el análisis de los riesgos es la construcción de una matriz de probabilidad que considere la probabilidad de la ocurrencia de un evento. Sin embargo, una problemática en el análisis de riesgos es la subjetividad que se genera al analizar las variables que pueden intervenir en la desviación del cumplimiento de un objetivo y las consecuencias de no poder cumplir con el mismo. En este trabajo se presenta un análisis del cambio de escala, de frecuencia relativa a números que se puedan comparar con una matriz de riesgos de manera objetiva. Como ejemplo particular se realiza un análisis en lo solicitado en las normas sobre la contratación del personal para llevar a cabo tareas específicas, los riesgos de no hacer una selección adecuada y con ello desviación de los resultados ante un determinado objetivo. Se observa que cambiar los valores de frecuencias relativas, manejadas como probabilidades, a valores en escala de valores naturales llevan a clasificar el valor del riesgo y poder tomar decisiones en lugar de sólo el uso de técnicas de lluvias de ideas, marcado en la norma ISO 31010. Se observa que al generar un cambio de escala de probabilidades a números naturales conduce a toma de decisiones objetivas y sencillas de poder analizar.