



Reingeniería de procesos administrativos, mediante la implementación de las TI.

Elizabeth Gabriela Vargas Espinoza¹, David Torres Frausto¹ y Rodrigo Villegas Tellez¹

1 Instituto Tecnológico Superior de Irapuato. gavargas@itesi.edu.mx

Hoy en día las tecnologías de información han tenido gran relevancia en los procesos sociales, en las instituciones públicas y privadas, ya que ayudan a minimizar tiempos, costos y esfuerzos. Para este proyecto se hizo uso de ellas. En la empresa Extingue se realizan procesos administrativos y uno de ellos es el de facturación, el cual se llevaba de manera manual, y al momento de realizar la factura electrónica, se tenía que buscar en las carpetas físicas la información en donde se tomaba demasiado tiempo, lo cual ocasionaba perdidas de dinero, porque no se realizaba el cobro de las mismas y en ocasiones no se podían tomar decisiones en tiempo y forma.

Para mitigar este problema se hizo uso de las TI, implementando un software, utilizando el ciclo de vida Modelo en V, el cual consta de 7 etapas con una etapa de validación entre ellas, lo cual asegura la aceptación del cliente.

La implementación de sistema trajo consigo la reducción de tiempos de búsqueda de información, aumentaron los ingresos en un 10 %, y con los reportes que se generan en él, se pueden tomar decisiones más asertivas sobre el rumbo de la empresa.

Con esto podemos decir que las tecnologías de información son eficientes al aplicarlas de manera correcta. Y que no todas las empresas pueden adaptarse a los sistemas de facturación que hay en el mercado como en este caso, se requiere que se desarrollen sistemas personalizados para incrementar la calidad de sus procesos que se llevan.