



Síndrome de Burnout en trabajadores de Tarija, Bolivia

Lízbeth Pérez Rendón¹, María Inés Ramírez Chavez² y Bernardino Jesús Vázquez Fernández³

1 Instituto Tecnológico Superior de Purísima del Rincón, 2 Salud Pública del Estado de Guanajuato, 3 Universidad Privada Domingo Savio. lizbeth.pr@purisima.tecnm.mx

El síndrome de burnout deteriora el clima laboral y llega a desencadenar comportamientos hostiles en los trabajadores, quienes experimentan un estrés emocional, frustración personal; cuando se da de manera generalizada entre los miembros de una organización, complejiza el manejo del clima (Muñoz, Campaña y Campaña, 2018).

Esta afección incide principalmente en personas que dentro de sus actividades tienen un trato directo con otras personas, como médicos, enfermeras y docentes (Losada, Curitol, Astudillo, Schneeberger y Coronado, 2018); su impacto negativo en las personas es tal que el síndrome de Burnout ha sido reconocido por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como un riesgo laboral, evidenciando con esto la necesidad de realizar una detección y manejo oportuno a fin de que no suponga un obstáculo para el logro de objetivos de la organización.

Por lo anterior el objetivo de este comunicado es determinar el grado de Burnout que sufren los profesionales sanitarios, de educación y de seguridad en Tarija, Bolivia, para lo cual, a través de un estudio cuantitativo de alcance descriptivo y transversal, se analizó una muestra de 163 trabajadores que oscilaban entre los 18 a 46 años de edad y con una antigüedad en su puesto de trabajo de 1 mes a 20 años. Para la medición de la intensidad con que se manifiesta el Síndrome, se utilizó el Maslach Burnout Inventory (MBI), que permite realizar un diagnóstico del grado de padecimiento en niveles alto, medio y bajo, para el procesamiento de la información se utilizó el programa SPSS V22.

Los resultados muestran que el 21% de trabajadores sufren de alto nivel de síndrome burnout, mientras que 56% manifiestan síntomas medios de este síndrome y solo el 23% se puede considerar que no presentan este síndrome, pues el instrumento los diagnostica con un nivel bajo, en cuanto a la actividad asociada al Síndrome de Burnout, se encontró que existe una mayor prevalencia entre los trabajadores de Seguridad, donde uno de cada dos trabajadores lo presenta, seguido por los trabajadores de la educación, de quienes el 44% lo sufren y solo el 6% de los trabajadores de la salud