



SEGURIDAD DEL PACIENTE EN EL LABORATORIO CLÍNICO PRIMER META INTERNACIONAL [IDENTIFICACIÓN CORRECTA DEL PACIENTE]

Patricia Perez Medel¹, Patricia Perez Medel¹, Carolina Rodríguez-Padilla¹, Patricia Bárcenas-Bautista¹ y Reynero Fagundo Sierra¹

¹ Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán. herlibetpat@hotmail.com

La seguridad del paciente es un principio fundamental de la atención sanitaria; la prioridad de los trabajadores de la salud es evitar eventos adversos que pudieran estar relacionados con problemas en la práctica clínica, errores en la identificación de paciente en la toma de sus muestras biológicas o en las solicitudes de pruebas diagnósticas entre otras. La mejora de la seguridad del paciente requiere un esfuerzo complejo que abarca una amplia gama de acciones dirigidas hacia la mejora del desempeño; la gestión de seguridad, control de infecciones, el uso seguro de los medicamentos, de la práctica clínica y del entorno en el que se presta la atención sanitaria(1). Los errores en la fase preanalítica van de un 68- 71% y comprenden errores en la identificación del paciente y sus muestras biológicas. Esto es un problema grave a nivel mundial, representando uno de los problemas con mayor índice de factor de riesgo en provocar un evento adverso en el paciente(2). En esta investigación se ha implementado una metodología para verificar que se realice de la manera correcta la identificación del paciente, así como cada una de las muestras biológicas tomadas en el laboratorio del INCMNSZ. El periodo de estudio comprende 6 meses de enero-junio del 2018, en donde se desarrollo, evaluó y validó un checklist para monitorear la normativa de seguridad de identificación del paciente y sus muestras biológicas, se evaluaron los conocimientos antes y después de la capacitación, en la evaluación basal el personal de salud obtuvo 85%. Este estudio permitió evaluar a todos los profesionales implicados en el proceso, los resultados muestran que todos los profesionales después de la capacitación tienen definido y estandarizado el procedimiento en un 95%, la identificación de cada paciente y sus muestras biológicas durante el periodo de estudio.

1. Kim SH, Weaver SJ, Yang T, Rosen MA. Managing creativity and compliance in the pursuit of patient safety. BMC Health Services Research. 2019;19(1):116.
2. Plebani M, Ceriotti F, Messeri G, Ottomano C, Pansini N, Bonini P. Laboratory network of excellence: enhancing patient safety and service effectiveness. Clinical chemistry and laboratory medicine. 2006;44(2):150-60.