



FACTORES QUE CAUSAN ERRORES EN LA ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS POR EL PERSONAL DE ENFERMERIA

VERÓNICA LIZANDRA ESCOBEDO LUÉVANO¹, Christian Starlighth Franco Trejo¹, Fátima Del Muro Casas¹,
EDUARDO MEDRANO CORTÉS¹, Vicente Ortega Cisneros¹ y JUAN CARLOS MEDRANO RODRIGUEZ¹

1 Universidad Autónoma de Zacatecas. veronicalizan@outlook.com

Introducción. Un error de medicación es aquel evento que puede ocasionar daño al paciente debido al uso inadecuado de los fármacos a cargo del personal de enfermería. El objetivo principal fue identificar los factores que causan errores durante la administración de medicamentos por el personal de enfermería.

Material y métodos: Mediante este estudio de tipo observacional, transversal, descriptivo, se determinaron los factores más recurrentes en los errores de medicación. Se incluyó a todo personal con base laboral en el área y en etapa de capacitación para el puesto, el instrumento aplicado fue validado y se obtuvo un Alpha de Cronbach de 0.742. La base de datos fue elaborada en el programa SPSS, versión 19.0, en español. El desarrollo del estudio se realizó apegado a los principios éticos en materia de investigación en humanos.

Resultados: Se aplicó un total de 66 instrumentos. El promedio de edad fue de 29.5 años, con un 89.4% del género femenino, así como el 57.5% que manifestó tener más de 5 años como antigüedad laboral, el 62.1% posee un perfil académico de nivel técnico, el 36.4% nivel licenciatura y el 1.5% especialidad. Los factores de riesgo más recurrentes en los errores de medicación fueron: el exceso de trabajo, el 46% del personal realiza horas extras, el 45.5% mencionó atender más de cuatro pacientes por turno y administrar más de ocho medicamentos por turno el 59.1%.

Conclusión: La sobrecarga laboral constituye uno de los factores de riesgo más frecuentes, ya que en dicho término se ven afectadas las variables estudiadas.