



Síndrome de burnout en trabajadores de una institución pública, en Guadalajara Jalisco

Irma Ramos Rodríguez¹

¹ Universidad de Guadalajara. irmaimss8@hotmail.com

Introducción: El síndrome de burnout es una respuesta del individuo ante el estrés crónico, mismo que es provocado por condiciones desfavorables en el lugar de trabajo, este trastorno se manifiesta en los empleados a través de actitudes negativas y escaso interés por el trabajo, problemas interpersonales con superiores y compañeros, insatisfacción, incremento de accidentes, ausentismo y rotación laboral. **Objetivo:** Analizar la relación entre síndrome de burnout y variables socio-laborales en trabajadores de una institución pública. **Material y métodos:** Estudio descriptivo, transversal, analítico, realizado en 279 trabajadores de diferentes turnos, categorías, servicios y tipo de contratación, que laboran en una institución pública del sector salud. La obtención de la información se realizó con la aplicación de dos instrumentos, un cuestionario de Datos Socio-laborales y el Maslach Burnout Inventory (MBI). El análisis de los datos se llevó a cabo con la prueba Chi², del programa estadístico para Ciencias Sociales SPSS versión 17.0 **Resultados:** El 74.6% de los participantes eran mujeres y 25.4% varones, con una media de edad de 39.6 años y una antigüedad laboral de 13.6 años. La prevalencia de síndrome de burnout fue de 43%, el agotamiento emocional en nivel alto o medio fue de 18.7%, la despersonalización 18.0% y la falta de realización personal 32.9%. Las mujeres resultaron más afectadas por agotamiento emocional, mientras que los varones mostraron valores superiores de despersonalización y falta de realización personal. Los trabajadores administrativos presentaron valores superiores en agotamiento emocional y despersonalización, mientras que el personal de servicio mostró valores más altos en falta de realización personal. Los empleados de consulta externa y con menor antigüedad laboral (1 a 8 años), presentaron valores más elevados en las tres dimensiones del síndrome de burnout. El agotamiento emocional se asoció significativamente con la edad ($p=0.027$) y el servicio ($p=0.002$); la despersonalización mostró asociación con la edad ($p=0.009$) y padecer una enfermedad crónica ($p=0.009$); por su parte la falta de realización personal se asoció con la escolaridad ($p=0.029$), la ocupación ($p=0.002$) y el servicio ($p=0.002$). **Conclusiones:** La prevalencia de síndrome de burnout fue de 43%, ser mujer, tener bajo nivel de estudios y escasa antigüedad en el puesto son factores de riesgo para padecer este trastorno. Los trabajadores administrativos resultaron más afectados por síndrome de burnout, en comparación con los empleados de otras categorías.