



IDENTIFICAR, ANALIZAR Y PREVENIR FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL DESEMPEÑO DE LABORES ADMINISTRATIVAS.

Raquel Muñoz Hernández¹, Héctor Eduardo Sánchez Gómez¹, Daniela Medina Trejo¹, Javier Álvarez Espinoza¹ y Jesús Jacob Cruz Guzmán²

1 Universidad Politécnica del Valle de México, 2 Universidad Politécnica del Valle de México. jael2222@hotmail.com

El estudio se realizó en una institución de educación superior del Estado de México, en ella se analizan factores relacionados con un requerimiento normativo que establece los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como para promover un entorno organizacional favorable en los centros de trabajo e incrementar la Productividad en el desempeño administrativo. Los factores de riesgo psicosocial son aquellos que pueden provocar trastornos de ansiedad, no orgánicos del ciclo sueño-vigilia y de estrés grave y de adaptación, derivado de la naturaleza de las funciones del puesto de trabajo, el tipo de jornada de trabajo y la exposición a acontecimientos traumáticos severos o a actos de violencia laboral al trabajador, por el trabajo desarrollado. El mencionado documento establece los requisitos para identificar y analizar los factores de riesgo psicosocial y evaluar el entorno organizacional. El Proyecto se refiere a la sensibilización de la NOM-035-STPS-2018 que fue dada a conocer para consulta pública el 26 de octubre de 2016 y fue publicada el 23 de octubre del 2018, para entrar en vigor el 23 de octubre de 2019. Cabe señalar que, algunos requisitos (5.2, 5.3, 5.6, 5.8, 8.3, 8.4, 8.5, y Capítulo 7) serán de cumplimiento obligatorio hasta el 23 de octubre de 2020. El Método Estadístico aplicado fue el Análisis de regresión entre la productividad en el desempeño administrativo (Variable suma de productos ya que en forma conceptual se expresa como la producción de recursos por unidad de tiempo), de las Variables de la Ergonomía Organizacional y para darle sustento explicativo a las variables, se utiliza una matriz de correlaciones entre las variables y los Método Ergonómicos Rula y OWAS. Otro aspecto importante para realizar esta investigación fue la carencia de personal capacitado en ergonomía y en especial su vinculación con la administración.