



EL ROL DE LA TUTORÍA EN EL INTERCAMBIO ACADÉMICO

Eje temático: Trascendencia en los actores del proyecto institucional

Nivel del sistema escolar: Licenciatura y maestría

Nombres de los autores y correos electrónicos:

Mtra. Ingrid Barradas Bribiesca (ingrid@ugto.mx),

Dra. Ma. Eugenia Sánchez Ramos (maru_sanchezr@hotmail.com)

Dra. Carmina Barroso (carminabarroso@hotmail.com)

Institución: Universidad de Guanajuato, Campus Guanajuato, División de Ciencias Económico Administrativas

Resumen:

Hoy en día la internacionalización de la educación forma un elemento importante en los planes de desarrollo de nuestras instituciones. El propósito de la internacionalización es entre otro formar futuros profesionista con un perfil internacional que les permite comunicarse en otro idioma que no es el suyo e integrarse en un ambiente laboral multicultural. Una de las herramientas más eficiente para lograr esta meta es el intercambio académico.

El objetivo de este trabajo es identificar el rol del tutor en el contexto de la planeación, realización y conclusión de un intercambio académico en la División de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad de Guanajuato, Campus Guanajuato. En este texto se presentarán las diferentes etapas de un intercambio identificadas y las acciones tutoriales por parte del personal de las oficinas de internacionalización de esta División.

INTRODUCCIÓN



La necesidad de contar con profesionistas altamente preparados ha llevado a la educación mexicana a una mejora constante. Sin embargo aun así en la última Cumbre de Davos en 2013 se resaltó que México todavía no alcanza las condiciones aceptables. Preocupado por esta situación el gobierno mexicano busca el constante mejoramiento del Sistema Educativo Mexicano. Para lograr lo anterior entre otras propuestas se encuentra la propuesta de impulsar la internacionalización de la educación superior e incluir elementos de internacionalización dentro de sus programas y actividades.

La Universidad de Guanajuato ha respondido a los retos de internacionalización a través de la creación del “Programa de Colaboración, Intercambio Académico e Internacionalización” publicado como punto 5 en el Plan de Desarrollo Institucional 2012-2020 (PLADI). Dentro de las acciones propuestas en el área de internacionalización se encuentran las actividades en casa como el aumento de profesores extranjeros involucrados en actividades dentro de los programas educativos, la enseñanza de idiomas, el uso de materiales didácticas en inglés y la impartición de cursos en otras lenguas. Así mismo se busca el aumento de la movilización docente y estudiante como acción de internacionalización fuera de casa.

Para lograr las metas fijados en el Plan de Desarrollo Institucional la Universidad de Guanajuato cuenta con una estructura sólida contando con la Dirección de Cooperación Académica, las oficinas de intercambio académico en los Campus y con personal en las Divisiones disponible para apoyar al estudiante en su planeación de un intercambio académico nacional o internacional.



LAS ACTIVIDADES TUTORIALES EN EL CONTEXTO DEL INTERCAMBIO ACADÉMICO

El personal que apoya al alumno en su esfuerzo de realizar un intercambio académico se convierte durante el periodo que requiere el intercambio académico desde el momento del primer contacto con el alumno en el tutor del mismo entendiendo la labor del tutor como el acompañamiento del estudiante con el propósito de lograr el éxito en su proyecto de movilidad.

Dentro de la tutoría se identifican tres diferentes niveles de involucramiento del tutor con su tutorado. El primer nivel es la tutoría académica en la cual la tarea del tutor se limita a facilitar información académica, dando seguimiento al proceso de aprendizaje y rendimiento académico entre otros. La tutoría a nivel de carrera requiere un involucramiento mayor del tutor con su tutorado, no solamente facilita información académica sino acompaña al estudiante durante su proceso de formación académica, profesional y personal. La relación tutor y tutorado se incrementa aún más en el tercer nivel, que es la tutoría de asesoramiento personal. En este nivel la tutoría que incluye entre otros el asesoramiento personal apoyando al alumno en desarrollar competencias de resolución de conflictos, toma de decisiones, hacerse responsable de sus propios actos, de aprender a aprender, ser capaz de adaptarse a diferentes ambientes y culturas entre otros. La finalidad que se busca en el tercer nivel de tutoría es integral, facilitando y abriendo el camino al estudiante de la integración en la universidad, el mundo laboral y la sociedad en general (Álvarez González, 2009).

En el contexto del intercambio académico el tutor trabaja en conjunto con el alumno en un nivel tres de asesorándole en una variedad de asuntos académicos así como personales. La intensidad de la tutoría depende del momento en que se



encuentra el estudiante en su proyecto de intercambio académico. El proyecto de un intercambio académico se puede organizar seis diferentes etapas. En cada etapa las necesidades del estudiante varían.

Etapas 1: Primer acercamiento

Hay estudiantes que entran a la universidad con el deseo de realizar un intercambio académico. La mayoría de los estudiantes sin embargo piensan la primera vez en la opción de estudiar un semestre en otra institución nacional o extranjero en el momento de escuchar sobre los programas de la movilidad estudiantil. En la División de Ciencias Económico Administrativo eso es el caso en las Jornadas de Inducción de primer ingreso a las cuales asisten alumnos así como padres. Para reforzar la información sobre las posibilidades de un intercambio académico el personal de las oficinas de internacionalización organiza pláticas informativas que llevan directamente a las aulas e invitan a los estudiantes pasar a las oficinas para charlar sobre sus posibilidades de una movilidad estudiantil. Así mismo se cuenta con una vitrina estratégicamente ubicada y un Facebook en el cual se presenta información sobre los programas de movilidad y otros temas relacionadas con la internacionalización. En este primer encuentro entre el personal de las oficinas de internacionalización y del alumno es importante llamar la atención a las convocatorias institucionales semestrales e invitar al alumno que las revise con la finalidad de tener la información sobre los requisitos necesarios para poder participar en ellas.

El primer encuentro entre el alumno y el personal de internacionalización es crucial ya que a través de la primera plática personalizada el alumno ve viable de pensar en un intercambio académico o lo descarta. Los temas tocados en esta primera reunión giran entre otro alrededor de los beneficios que trae un intercambio



académico, del destino, el momento más adecuado para realizar un intercambio académico, cuestiones de financiamiento, requisitos y fechas de las convocatorias.

Etapa 2: La planeación de un intercambio académico

Una vez que el estudiante decidió participar en un intercambio académico viene la planeación detallada. Esta planeación incluye la identificación de la motivación que lleva al alumno a participar en un intercambio académico, los beneficios que se esperen en obtener, razones porque elige cierto destino, el impacto que tiene su movilidad en su formación académico y personal así como en la sociedad. Estas reflexiones se convierten en la carta de auto presentación, uno de los requisitos para poder participar en la convocatoria institucional. A través de esta conversación el alumno tiene la oportunidad de identificar lo que le motiva y cuales son sus expectativas en realizar este proyecto. En esta etapa también se define el momento adecuado para una estancia fuera de la institución del origen, se desarrolla el proyecto académico detallando las materias de revalidación y otras actividades como el trabajo en la elaboración de tesis para la duración del intercambio académico. Así mismo se revisa en conjunto con el alumno la convocatoria vigente en caso que ya no lo ha hecho y se contestan las preguntas y/o se aclaran las dudas relacionadas con la convocatoria.

En esta etapa el tutor es una guía que ayude al estudiante a través de conversaciones reflexionar sobre sus metas, identificar el destino que sirve al propósito del estudiante, definir el momento adecuado durante su formación universitaria y desarrollar su proyecto académico. El tutor también recuerda al alumno en estas conversaciones de cierta documentación como por ejemplo la comprobación del idioma a través de un examen internacionalmente reconocido y la necesidad de un pasaporte vigente en caso de pensar en un intercambio



académico internacional. Lo anterior es necesario dado que la obtención de algunos documentos necesita mucho más tiempo de que los estudiantes estén conscientes. La tarea del tutor es guiar al estudiante para encontrar las mejores opciones para su desarrollo. El desafío es que no siempre lo que desea el estudiante es posible o considerado por parte del tutor lo mejor para el desarrollo académico y personal del alumno. Si es el caso, el tutor debe presentar alternativas sin imponer lo que el tutor cree es lo mejor. El tutor siempre debe tener presente el bien estar del estudiante y ser consiente que se trata del proyecto del estudiante.

Etapa 3: Realizar los trámites requeridos

Una vez que el estudiante tomó la decisión de hacer un intercambio académico e identificó el momento adecuado para una estancia fuera de su institución se enfrenta con la tarea de juntar todos los documentos requeridos para participar en la convocatoria y prepararse para la entrevista de selección de candidatos. En general es una etapa en la cual ya las decisiones son tomadas. Las únicas dificultades que se podrían presentar es el no acreditar el nivel del idioma extranjero requerido por parte de la institución de origen o la institución del destino. Así mismo se podría presentar que el coordinador de carrera que dé el visto bueno al proyecto académico no está de acuerdo y sugiere un reajuste del mismo.

El tutor en este momento apoya al estudiante a través de revisar su documentación. El trabajo por ce se ha ya realizado en la etapa anterior.

Etapa 4: La estancia académica



Una vez pasado por las etapas anteriores el estudiante ya está listo para su partido hacia su institución de destino. Durante su estancia fuera de la institución del origen el tutor está en contacto con el estudiante a través de correo electrónico. La finalidad de este contacto es principalmente dejar saber al estudiante que no está olvidado y puede contar con apoyo en caso que sea requerido. El estudiante solamente requiere el apoyo por parte del tutor en situaciones muy particulares como por ejemplo en caso que las materias que seleccionó el alumno en su proyecto no se ofertan durante el periodo que se encuentra en la institución de destino. En caso de realizar dos semestres de intercambio el tutor le apoya con ciertos trámites como la inscripción en su institución de origen y el registro del servicio social.

Etapas 5: Terminación del intercambio académico

Un intercambio académico se considera como concluido en el momento en que el estudiante se reintegra en su institución de origen y se reconocen las calificaciones de las materias cursados en la institución del destino.

En esta etapa no se ha identificado mayores dificultades en cuestión académico. La tarea del tutor principalmente consiste en darle la bienvenida.

CONCLUSIONES

El acompañamiento de un estudiante que planea y realiza un intercambio académico convierte al personal de las oficinas en tutores. Como tutores deben facilitar al alumno la información necesaria para poder planear una movilidad académica, realizar su intercambio académico e integrarse nuevamente al momento de haber concluido su estancia en su universidad de origen. Aunque hay la gran disponibilidad de apoyar al alumno en este proyecto es de suma



importancia que se el espacio suficiente para que tome sus propias decisiones y tiene la oportunidad de vivir desde el primer momento las experiencias de su intercambio académico.

REFERENCIAS

Álvarez González, M. (1996-2013). La tutoría de asignatura. Evaluación de los aprendizajes. Publicado en el Manual de orientación y tutoría (CD Rom).

Convocatoria de Programa de Movilidad Estudiantil “Tu Puerta al Mundo” Estancias Agosto-Diciembre 2014. Dirección de Cooperación Académica, U.

Universidad de Guanajuato. Ley Orgánica de la Universidad de Guanajuato (2008). Edición Imprenta Universitario Universidad de Guanajuato.

Universidad de Guanajuato. Plan de Desarrollo 2010-2020.