



“ADICCIÓN A FACEBOOK Y SU IMPACTO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA EN ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD TANGAMANGA”

Laura Jiménez Torres ¹ y Ana Luisa Martínez Díaz de León ¹

¹Universidad Tangamanga, campus Saucito, S.L.P, San Luis Potosí, martinezdiazana@yahoo.com.mx

RESUMEN

El uso de las redes sociales por los jóvenes se está convirtiendo en una actividad habitual que reporta ventajas tales como el acceso a un nuevo medio de comunicación y relación social, que les permite, de forma descentralizada, crear y mantener tanto el contacto directo con sus amigos y conocidos como una nueva forma de identidad. Sin embargo debido a este nuevo hábito, el tiempo dedicado al uso de estas redes está ocasionado un cambio en las actitudes de estos usuarios a pesar de tener nociones sobre las ventajas y desventajas sobre el uso de estas redes, descuidando ciertos aspectos y en ocasiones no otorgando la importancia que se merece como lo es el rendimiento académico; comportándose de manera menos reprimida y sin pensar en las repercusiones de estas actitudes, generando situaciones de adicción hacia este medio.

A lo largo de esta investigación, se da a notar que el uso excesivo de estos espacios sociales tiene un gran impacto en la población juvenil, el cual se ve reflejado en el rendimiento académico, al grado de que estos espacios generen adicción hacia los usuarios, el objetivo de la presente investigación fue identificar el riesgo de adicción que tienen los estudiantes sobre el uso de las redes sociales (Facebook) y su impacto académico.

Su metodología es de tipo descriptiva, con un diseño No experimental-transversal, para el análisis de datos se empleó un instrumento de 44 ítems, con fiabilidad según Alfa de Cron Bach de 0.834, aplicada a una muestra de 320 sujetos de estudio.

Se puede concluir que gracias a los resultados obtenidos se refuto la hipótesis, no obstante se comprobó que la mayoría de ellos se encuentra en una etapa de dependencia al uso.

Palabras claves: adicción, redes sociales, estudiantes de licenciatura, Facebook, riesgo, hábito.

1. INTRODUCCIÓN

En pleno siglo XXI las personas estudian de acuerdo a sus posibilidades o a su libre albedrío; el problema surge cuando cada individuo, deja de estudiar o disminuye su rendimiento académico por el uso excesivo de las redes sociales, el desarrollo global de las Tecnologías de la Comunicación ha conllevado a una revolución en el mundo y se ha convertido en parte integral de la escuela virtual en los alumnos.

Según Cogollo (2013) mucho se ha insistido a nivel mundial sobre la utilización adecuada de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), señala que el debate se ha centrado en criticar el uso de las redes sociales, especialmente el Facebook; ya que no en todos los lugares se le da la misma importancia al utilizar este tipo de sitios web. Geográficamente y según las estadísticas a nivel mundial Facebook posee más de 250 millones de usuarios, y Twitter 140 millones a nivel mundial. Siendo países como Estados Unidos, México, Colombia, Argentina,



España, algunos países asiáticos como Hong Kong y Australia los que cuentan con un mayor número de los usuarios mencionados anteriormente.

Cada cultura en el mundo toma este fenómeno de forma diferente, ya que estos sitios han llamado la atención de una gran cantidad de usuarios generando un fenómeno en cadena, propiciando a que los jóvenes estudiantes hagan uso inadecuado de las diversas de redes sociales; aplicadas únicamente como medio de diversión para subir y bajar fotografías, videos, música, chateo, remitir mensajes, chismes, distorsión del idioma castellano y mal uso de la ortografía.

Es alarmante como en nuestro país las redes sociales cada vez tienen mayor penetración entre la población mexicana.

Datos relevantes de las estadísticas realizadas por Kont, (2012) revelan que México es el quinto país con mayor número de usuarios en Facebook. Los principales grupos de edades de los usuarios de Facebook son los de 18 a 24 y de 25 a 34 años. Sumando ambos grupos se tiene que el 58% de los mexicanos usuarios de esta red tienen una edad entre los 18 y 34 años.

También menciona que la distribución por género es muy equitativa distribuyéndose entre 50% de cada género. Este es un dato característico también en la región de Centroamérica.

Según estas estadísticas las redes sociales son un nuevo fenómeno de relación entre los jóvenes que les permite interactuar con diferentes personas, temáticas y problemáticas de la actualidad pero de acuerdo a estas cifras ¿Las redes sociales son una influencia negativa para el alumno donde se ve afectado el proceso enseñanza aprendizaje?

¿El tiempo empleado en Facebook tiene efecto sobre el rendimiento académico de los estudiantes?

¿Es el uso del Internet un beneficio o una distracción en el rendimiento escolar de los estudiantes de nivel superior?

Para dar seguimiento a las preguntas anteriores Adressen (2011) dice que la adicción a las redes sociales en ocasiones puede pasar desapercibida por aquellos usuarios que disfrutan utilizar este tipo de herramientas; basándose en un estudio de la OMS; que señala, que una de cada cuatro personas padece trastornos de la conducta relacionadas con la adicción a las redes sociales esta situación es más dada con frecuencia en adolescentes y adultos jóvenes puesto que se dice que son grupos vulnerables ante las redes sociales ya que presentan características de riesgo como impulsividad, necesidad de relaciones nuevas y en algunos casos baja autoestima.

Según la autora esta problemática se ha llegado a considerar como el nuevo “trastorno psicológico” o bien como lo dicen sus iniciales en inglés FAD (Trastorno de adicción a Facebook), por lo que Adressen en colaboración con la Facultad de Psicología de la Universidad de Bergen crean una escala de medición con la cual identifican la adicción a las redes sociales (específicamente Facebook); la cual revela que tener cuatro características de esta encuesta es un indicador de adicción llevando a si a que si una persona adulta hace uso más de tres horas o más de dos horas en adolescentes es considerando como un abuso en el uso del internet.

Después de revisar los estudios realizado Faros (2011) dice: “La escuela es la parte de la sociedad y la sociedad cada vez emplea más redes sociales”.



Expresando que las redes sociales ayudan al desarrollo de habilidades que serán una de las bases del éxito profesional en el siglo XXI siempre y cuando los jóvenes se conduzcan de forma segura y responsable en este tipo de comunidades.

En la actualidad esta situación se dirige hacia otro rumbo donde los jóvenes estudiantes crean una adicción por el uso excesivo de tiempo en línea dando como resultado la falta de compromisos en las principales áreas de la vida como lo son la educación, afectando de manera negativa el bienestar de los estudiantes y la calidad de su entorno escolar.

Dando pie a la siguiente interrogante: ¿Qué se debe hacer en las instituciones educativas para orientar a los estudiantes en el buen uso de las redes sociales?

2. TEORÍA

Influencia sociocultural en el uso de las redes sociales.

Teoría conspirativa sobre Facebook

Aunque las redes sociales se presenten como un sitio web inofensivo según la teoría conspirativa publicada en el 2009, Facebook es considerada como una sofisticada herramienta financiada por la Agencia Central de Inteligencia (CIA).

Girard (2009), autor de dicha teoría, sostiene que el comportamiento humano funciona por deseo mimético, un concepto cada vez más utilizado en operaciones de inteligencia, afirmando que la gente se mueve como un rebaño y copiándose unos a otros sin mucho razonamiento de las acciones.

Lo que esta teoría señala es que la población sigue a la población por el simple hecho de estar en contacto con la gente, modas, tendencias, problemáticas y afinidad en gustos. Por lo que esta teoría tiene impacto y se relaciona con la problemática actual sobre uso de Facebook gracias al fenómeno de la globalización y la influencia sociocultural que actualmente presenta la población joven.

Teoría de usos y gratificaciones

Esta teoría explica la manera en como los usuarios en el caso de Internet o sitios web se comportan en torno al medio, y a las necesidades que estos requieren, así como las satisfacciones que reciben los usuarios con el uso del medio. Tal teoría tiene relación con el ser humano; un individuo que utiliza los medios de comunicación ya que la capacidad que tienen los medios para convertirse en productos que brindan satisfacciones a los seres humanos, conllevan a estos esto a su permanencia en el ambiente social.

La manera en la que esta información puede ser enfocada hacia una Red es porque los usuarios pueden mostrar comportamientos adictivos durante el uso de estas redes para cubrir algunas necesidades que el propio usuario demanda.

(Urista) Es esta necesidad de popularidad, información inmediata, comunicación con el prójimo y la aceptación por un determinado grupo social lo que detona el uso excesivo de Redes Sociales.

Lo que quiere decir que la exposición ante los medios constituye, un conjunto de “alternativas funcionales” para la satisfacción de las necesidades.



Esta teoría está sustentada en un estudio realizado en la Universidad de Harvard en el año 2012, el cual revela que al hablar en Facebook es e igual a hablar de la propia persona lo que genera una estimulación en la zona cerebral del placer perteneciente al sistema de dopamina llamado “meso-límbico” asociados con la sensación de recompensa y gratificación; es decir que al entablar una conversación personal a través de medios sociales como Facebook y Twitter provoca la misma sensación de placer en el cerebro como el comer, realizar compras y tener sexo, llevando en ocasiones a tener una adicción debido a la gratificación y placer que se genera en estas situaciones.

3. PARTE EXPERIMENTAL

La metodología empleada es de tipo descriptiva, con un diseño No experimental-transversal, se empleó un instrumento elaborado por la autora de la tesis, validado y comprobado por alfa de Cronbach, constituido por 44 ítems, haciendo uso de una escala de Likert, puntualizando de la siguiente manera; cada ítem consta de 5 respuestas, cada una equivale a 1 punto, a mayor puntaje mayor riesgo de adicción, dicho instrumentos se aplicó a una muestra de 320 sujetos de estudio alumnos de la Universidad Tangamanga.

Dentro de los resultados obtenidos más relevantes se encontró:

CUANTAS REDES SOCIALES POSEO

En la siguiente tabla se muestra cuantas redes sociales en general usa la población estudiantil, identificando que el 51% emplea dos redes sociales como principal Facebook y otra más en menor predominio, cabe mencionar que el 5% usa más de 5 redes sociales.

Tabla 1. Cuantas redes sociales poseo

Cuantas redes sociales poseo			
		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Facebook	86	27%
	Facebook y otra red	165	51%
	Facebook y dos redes mas	44	14%
	Facebook y tres redes mas	10	3%
	Más de 5 redes	15	5%
Total		320	100%

Fuente: Encuesta Adicción a Facebook 2014

Resultados nivel de riesgo por número de sujetos

En el resultado sobre nivel de riesgo por número de sujetos (Tabla 2.) se observa que el nivel de riesgo predominante de los alumnos en la Licenciatura en Enfermería de la Universidad Tangamanga corresponde a 182 alumnos (57%) ubicándolos en una escala de bajo riesgo y con un 0.3% de la población que equivale a 1 alumno es de riesgo alto con tendencia a adicción. Estos resultados no concuerdan con la Hi la cual menciona que “El nivel de riesgo de adicción a Facebook con base en signos y síntomas sugestivos será alto” pero cabe mencionar que si concuerda con la Ho que describe “El nivel de riesgo de adicción a Facebook con base en signos y síntomas sugestivos será bajo”



Tablas 2. Nivel de riesgo por número de sujetos

Nivel de Riesgo por número de sujetos			
		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Sin riesgo	84	26%
	Bajo riesgo	182	57%
	Riesgo medio	53	17%
	Riesgo alto	1	0.3%
	Total	320	100%

Fuente: Encuesta Adicción a Facebook 2014

Resultados de rendimiento académico

En relación al rendimiento académico se observó que el 49% (155 alumnos) tiene un promedio general de 8.0 a 8.9, el 47% uno de 7.0 a 7.9 gracias a este análisis se puede concluir que existen otros factores, además de los signos y síntomas sugestivos de adicción a Facebook, que también interfieren con el rendimiento académico.

Nivel de riesgo de Dependencia

Gracias a la encuesta realizada “Adicción al Facebook, elaborada por la autora de la tesis” se identificó que el 58% de los sujetos de investigación correspondientes a 184 alumnos reflejan riesgo bajo de dependencia hacia el uso de Facebook ya que presenta un mínimo de signos y síntomas que indican adicción, puesto que aún muestran control sobre el uso de Facebook cabe mencionar que en relación a los ítems, solo faltó que seleccionaran 1 o 2 signos más para clasificarlos en el siguiente nivel (riesgo alto).

Tabla 4. Dependencia

Dependencia		
	Frecuencia	Porcentaje
Sin riesgo	40	12%
Riesgo bajo	184	58%
Riesgo medio	93	29%
Riesgo alto	3	1%
Adicción	0	0%
Total	320	100%

Fuente: Encuesta Adicción a Facebook 2014

Comparación de Casos

Los siguientes resultados comparan la puntuación obtenida por individuo en la Encuesta Adicción a Facebook 2014, en donde a menor puntuación menor riesgo de adicción y a mayor puntuación Mayor riesgo de adicción hacia el uso de Facebook (tabla no. 5).



Tabla 5. Comparación por caso

Comparación de caso	
Folio	Puntuación de riesgo
261	53
160	157

Fuente: Encuesta Adicción a Facebook 2014

Al analizar los resultados se observó que el porcentaje de alumnos con baja dependencia a las redes sociales, posee un rendimiento académico regular y no posee ninguna dimensión afectada por lo que se interpreta que el individuo no posee signos ni síntoma sugestivos de adicción a Facebook más sin embargo son otros factores de los que se puede sospechar que están afectando su rendimiento académico.

No obstante la puntuación más elevada corresponde a 157 puntos; colocándolos en un riesgo de adicción alto, teniendo todas las dimensiones de la encuesta afectadas; por lo que analizando cada una de las dimensiones de la encuesta se identificó con mayor afección la dimensión de Hábitos de estudio; concluyendo que este sujeto de investigación ha perdido el control absoluto en esta área reflejado por más de 5 de signos y síntomas de adicción a Facebook por lo que esta situación responde a nuestra pregunta de investigación, el nivel de riesgo de adicción a Facebook con base en signos y síntomas sugestivos es alto y tiene relevancia significativa en el rendimiento académico de este alumno, denotando que las dimensiones restantes: relaciones sociales, ansiedad, se encuentran en un riesgo medio de adicción con tendencia a riesgo alto, dependencia refleja un riesgo alto con tendencia a adicción; los cuales se relacionan y se concuerda con un estado de dependencia hacia esta red lo cual está interfiriendo en las esferas de bienestar del individuo

A continuación se muestra una tabla comparativa de los casos más extremos de la investigación.

Tabla 6. Comparación por caso

	Caso No. 1		Caso No.2	
Resultado de Encuesta	Caso con menor riesgo de adicción a Facebook		Caso con mayor riesgo de adicción a Facebook	
Puntuación	53	Sin riesgo de adicción	157	Riesgo alto de adicción
Dimensiones				
Rendimiento académico	Rango de 7.0 a 7.9		Rango de 7.0 a 7.9	
Hábitos de estudio	13 puntos	Sin riesgo de adicción	49 puntos	Adicción
Relaciones sociales	8 puntos	Sin riesgo de adicción	26 puntos	Riesgo medio de adicción
Ansiedad	7 puntos	Sin riesgo de adicción	19 puntos	Riesgo medio de adicción
Dependencia	27 puntos	Sin riesgo de adicción	73 puntos	Riesgo alto de adicción

Fuente: Encuesta Adicción a Facebook 2014

4. CONCLUSIONES

El propósito de esta investigación fue identificar el nivel de dependencia a las redes sociales, con la finalidad de demostrar que los signos y síntomas sugestivos de adicción a Facebook y que el estado de dependencia hacia este tienen un impacto en el rendimiento académico de los estudiantes.



Se concluye que el nivel de dependencia a las redes es bajo, identificando que los individuos reflejan un autocontrol manteniendo adecuadamente su rendimiento académico. Gracias a los resultados obtenidos se refuto la hipótesis, no obstante se comprobó que la mayoría de ellos se encuentra en una etapa de dependencia al uso con alto riesgo de generar una dependencia al uso.

De los 320 alumnos encuestados solo 1 caso resulto con dependencia alta al uso de las redes sociales, teniendo afectadas la totalidad de las dimensiones del test, para la autora de esta investigación es un caso de alarma ya que los estudiantes son jóvenes y se dejan guiar en masas, les gusta experimentar cosas nuevas, son más frágiles y pueden llegar a caer rápidamente en una adicción, por lo que se sugiere que esta situación se mantenga en vigilancia para evitar que aumente el nivel de riesgo en esta comunidad estudiantil.

BIBLIOGRAFÍA

1. Carreño, F. (1990). *Medición del rendimiento escolar*. México: Trillas.
2. Chipia L.J. (2011). *Riesgos del uso inadecuado de Internet*, Recuperado de: <http://www.eluniversal.com/2011/09/19/riesgos-del-uso-inadecuado-de-internet>
3. Chóliz M, Marco C. (2012) *Adicción a internet y redes sociales: Tratamiento psicológico*. Valencia: Alianza Editorial.
4. Cogollo M.G. (2013). *Desarrollo de aprendizaje significativo, mediante el uso adecuado de las redes sociales y las NTIC'S. Caso pedagógico "la clase virtual más larga del mundo"*, Recuperado de: <http://www.virtualeduca.info/fveduca/es/tematica-2013/94-la-escuela-de-la-era-digital/743-desarrollo-de-aprendizaje-significativo-mediante-el-uso-adecuado-de-las-redes-sociales-y-las-ntics-caso-pedagogico-la-clase-virtual-mas-larga-del-mundo>
5. Echeburía E. (2012). *Adicción a las redes sociales y nuevas tecnologías en niños y adolescentes: guía para educadores*. España: Ediciones Pirámide, S.A.
6. Echeburía E. (2000). *Adicciones_ sin drogas?: las nuevas adicciones, juego, sexo, comida, compras, trabajo, internet*. España: Editorial Desclée de Brouwer.
7. Kont J. (2012). *Estadísticas de uso de Facebook en México 2012*, Recuperado de: <http://elwebmarketer.com/graficas-de-uso-de-facebook-en-mexico/2012/05/>