



IMPACTO DE LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS SOBRE LA RETENCIÓN DEL CAPITAL HUMANO EN LA ORGANIZACIÓN.

AMERICA ROSANA GUTIÉRREZ ZÚÑIGA¹, JORGE HUMBERTO ZUÑIGA CONTRERAS¹ y RUTH ZUBILLAGA ALVA²

1 Centro Universitario de la Ciénege, Universidad de Guadalajara, 2 Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas UdeG. goys_62@yahoo.com.mx

Introducción. La retención de los empleados que poseen cualidades sumamente potenciales en cuanto aptitudes y actitudes se ha vuelto imprescindible en las organizaciones; la globalización, aceleración en los cambios tecnológicos, laborales, sociales, económicos, conocimientos específicos, etc., son el fundamento para que las mismas decidan hacer retención del capital humano. En razón a esto, algunas organizaciones han empezado a implementar diversas tareas o practicas de recursos humanos orientadas a evitar el abandono, las ausencias y los despidos. Bajo el enfoque de recursos y capacidades, el recurso humano es el activo mas importante dentro de estas.

Metodología:La metodología utilizada, fue una mezcla de los métodos inductivo deductivo, utilizando un análisis experimental y la entrevista aparejada con una encuesta (de 10 preguntas) como técnica metodológica para recabar información, se llevo a cabo en una empresa mueblera, en el departamento de carpinteria en 10 cargos, en la ciudad de Ocotlán, Jalisco, donde existía u alto índice de ausentismo y abandono (horas durante el dia)

Resultados: El problema se origina en la falta de formación y promoción de los trabajadores, aunado con los bajos salarios, por lo menos 7 de ellos tienen antigüedad de 10 a 8 años y no han sido promovidos para un ascenso. Los índices de ausentismo y rotación bajaron en relación a los últimos 6 meses, destacándose cambios en los estados emocionales, productividad e identificación con la organización. Esto se dio a raíz de la implementación de un sistema de evaluación del desempeño y de un diagnóstico de necesidades para llevar a cabo cursos de formación y capacitación.

Conclusiones:En consecuencia, toda organización que quiera ser competitiva y tener éxito necesita retener al talento humano que resulte fundamental, a través de las tareas y gestiones de recursos humanos, para evitar costos extras por ausentismo y abandono de personal y redundando en pérdidas falta de calidad e incumplimiento de entrega del producto terminado a los clientes.