



SINDROME DE BURNOUT EN ENFERMERAS DE ATENCION PRIMARIA

ana laura martinez cruz ¹, cristina idalia ortiz cruz ¹, dolores hernandez torres ¹ y sendy melendez chavez¹

¹ Universidad Veracruzana. lauu.cruz@hotmail.com

INTRODUCCIÓN. El Síndrome de Burnout (SB), o Síndrome de Desgaste Profesional, es considerado como una respuesta al estrés laboral e institucional crónico caracterizado por la desmotivación, el desinterés y el malestar interno o la insatisfacción laboral.

OBJETIVO. Determinar si existe presencia de síndrome de burnout en enfermeras de primer nivel de atención de Poza Rica Ver.

MATERIAL Y METODOS. Se realizó un estudio cuantitativo, descriptivo y transversal en el periodo Noviembre 2014- Enero 2015, en una muestra de 29 enfermeras que laboran en Centros de Salud de atención primaria de la Ciudad de Poza Rica, Veracruz. Los datos fueron recolectados por medio de un cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) de 22 ítems, basada en la Ley General de Salud en materia de investigación.

RESULTADOS. Se identificó que las enfermeras encuestadas presentaron el 3.4 % de Cansancio Emocional y Despersonalización en un nivel alto y baja realización profesional, en relación al número de casos de síndrome de burnout se encontró tan solo un 10.3%.

CONCLUSION. Existe una baja prevalencia de Síndrome de Burnout en la población de dicho estudio.

Palabras clave: burnout, salud.