



PROGRAMACIÓN DE OPERACIONES EN UNA FÁBRICA DE MUEBLES APLICANDO LAS REGLAS FCFS, SPT, EDD y LPT.

José de Jesús Lemus Machuca¹, Ricardo Matías Ruiz Santaella¹, Elías Martínez Zarate¹, Claudia Carolina Vaca García¹, María Eugenia Sánchez Morales¹, Noemi del Carmen Rodríguez Rodríguez¹ y Eduardo René Carrillo Iñiguez¹

¹ Centro Universitario de la Ciénega, Universidad de Guadalajara. jjlm_sema@hotmail.com

Se realizó el análisis de pedidos dentro de una empresa fabricante de muebles para programar las operaciones, considerando el método más conveniente para obtener un menor retraso en su entrega y proporcionar un mejor servicio a los clientes. Para ello, se aplicaron reglas de prioridad con el fin de ordenar los trabajos a realizar. Estas reglas son:

- FCFS (first come first served): Los pedidos se ejecutan en el orden que llegan al departamento.
- SPT (shortest processing time): Se ejecuta primero el trabajo con el tiempo de terminación más breve.
- EDD (earliest due date first): Se ejecuta primero el plazo que antes se venza.
- LPT (large processing time): Se ejecuta primero el trabajo con un tiempo de procesamiento más largo.

Aplicando estas reglas, es posible cumplir con los plazos de entrega, minimizar los retrasos, disminuir los tiempos y costos de preparación, reducir la cantidad de trabajos sin terminar y aprovechar al máximo el personal y los equipos con los que cuenta la empresa.

Palabras clave: Programación de operaciones, fabricación de muebles.