



Tendencias de Abastecimiento de Productos y Servicios

JOSEFINA TORRES DE SANTIAGO¹, GILBERTO SALAS RODRÍGUEZ¹ y ARMANDO FLORES DE LA CRUZ¹

1 Universidad Tecnológica del Estado de Zacatecas. cuerpoacademico.ids@gmail.com

La investigación se realiza por los Maestros y Maestras que participan activamente en el Cuerpo Académico titulado Innovación en Procesos de Negocios y Organizaciones en la Universidad Tecnológica del Estado de Zacatecas. El objetivo de la investigación está enfocado en identificar las tendencias de productos y servicios que se requiere por las familias de la población del municipio de Morelos, Zacatecas en abastecimiento continuo. La Fundamentación teórica abarca los lineamientos del INAFED Instituto Nacional para el Federalismo y Desarrollo Municipal en el programa Agenda para el Desarrollo Municipal en los subtemas de Agenda Básica y Agenda Ampliada para el Desarrollo Municipal en la versión 2014. Se realiza investigación de campo a una muestra representativa integrada por jefes de familia con metodología objetiva. Se diseña la Encuesta para la obtención de la información con las variables: datos generales, abastecimiento de producto y servicios requeridos por las familias en forma continua, horarios de servicios empresariales, nuevos productos y servicios requeridos por las familias a disposición de las familias. La aplicación de cuestionarios fue a la muestra representativa, durante la investigación documental se obtuvo información del Censo Económico, obteniéndose los siguientes resultados, el 90% de los encuestados manifestaron que los productos y servicios que se ofrecen a las familias son duplicados y sin valor agregado. Estos resultados generan propuestas innovadoras a emprendedores y empresarios en el Crecimiento y Desarrollo Económico Sostenible en los diferentes sectores económicos.

Palabras clave: Productos, Servicios, Abastecimiento, Negocios, Municipio.