



## **DIAGNÓSTICO DE LA ACEPTACIÓN DE LA TECNOLOGÍA CCC COMO UN MECANISMO DE SEGURIDAD EN UNA IES**

MA. SUSANA FLORES ALARCON<sup>1</sup>, Juan Armando Herrera Rivas<sup>1</sup>, Kevin Martín del Campo Fernández<sup>1</sup>, Silvana M. Flores Barajas<sup>1</sup> y Claudia J. Torrero Flores<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Instituto Tecnológico de la Laguna. susana.flores.alarcon@gmail.com

En el transcurso de los años en los que hemos sido parte de la comunidad de educación superior, notamos que un problema creciente es la seguridad dentro de la institución, ya que las personas encargadas de ella no cuentan con las herramientas suficientes para hacer su trabajo eficientemente, provocando que personas ajenas a la institución tengan acceso a ella, a los estudiantes y al personal de la institución, incluso a sus pertenencias.

La seguridad es un aspecto que siempre se debe tener presente en cualquier contexto; en este caso específico, instituciones estudiantiles. Estas en su mayoría contratan un servicio de seguridad privada, sin embargo, los incidentes de seguridad aún se siguen presentando.

Se realizó un estudio dentro del instituto con el objetivo de conocer el grado de uso de la tecnología Comunicación de Campo Cercano (CCC) en el instituto, con la finalidad de implementar un sistema informático que ayude en la identificación de la población que ingresa y sale de la institución, propiciando un ambiente seguro en las distintas zonas que componen el plantel.

El pilar principal de la investigación es el uso de la tecnología CCC (Comunicación de Campo Cercano), que es una forma de comunicación sin contacto entre dispositivos como teléfonos inteligentes o tabletas. CCC permite a un usuario conectar el teléfono inteligente con otro dispositivo compatible para enviar información sin necesidad de tocar los dispositivos o ir a través de múltiples rutinas.

Los resultados muestran a la tecnología CCC apta y económica para utilizarse como una herramienta que apoye al personal de seguridad de la institución.