



◻ PREMIO METROPOLITANO LEÓN POR LA CALIDAD. CASO DE ESTUDIO ENMSL UG ◻.

MÓNICA MONDELO VILLASEÑOR¹, ROBERTO JAVIER GAMBOA SANTIAGO² y BERTHA MONDELO VILLASEÑOR¹

1 Escuela de Nivel Medio Superior de León, 2 Departamento de Estudios Organizacionales, Campus Guanajuato.
mmondelo_epl@hotmail.com

La Escuela de Nivel Medio Superior de León (ENMSL) durante los últimos años ha incursionado en los Sistemas de Gestión de Calidad (SGC), mediante el diseño e implementación y mantenimiento de la Norma Internacional ISO 9001:2008/NMX-CC-9001-IMNC-2008, lo cual ha permitido a la institución la obtención de los registros de certificados No. MX08/19389 en ISO 9001:2008 y No. GTO-ISO-001 en GTO-2000 otorgados por los organismos certificadores Societe Generale de Surveillance (SGS) y el Instituto Guanajuato para la Calidad y la Competitividad (IGC) respectivamente. Aparte de la certificación con la ISO 9001:2008, se participó en las mejores prácticas de calidad total del modelo del Premio Metropolitano León por la Calidad (PMLC).

Teniendo las plataformas anteriores se decidió realizar esta investigación con el propósito de llevar a cabo el presente estudio de comparación entre los dos modelos mencionados anteriores, soportado por la metodología que brinda el modelo de la norma internacional ISO 10014:2006/NMX-CC-10014-IMNC-2008 de gestión de la calidad - Directrices para la obtención de beneficios financieros y económicos y el modelo de calidad total PMLC.

La ENMSL cuenta con un nivel aceptable de cumplimiento de madurez en referencia a los ocho principios de gestión, así mismo se requiere realizar actividades de seguimiento y de control en los procesos académicos y administrativos para alcanzar niveles de clase mundial.