



## **PROPUESTA DE UN MODELO SISTÉMICO PARA LOGRAR LA CALIDAD EN UNA ORGANIZACIÓN.**

Lauro Montes García<sup>1</sup>, Roberto Higuera Cantú<sup>1</sup>, Norma Angélica Ortiz Orozco<sup>1</sup>, Luis Manuel Villalpando Llamas<sup>1</sup> y Eduardo Arellano Ruiz<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Instituto Tecnológico de La Piedad. lauromontesg@hotmail.com

### **INTRODUCCIÓN**

Es importante contar con un modelo sistémico para lograr la CALIDAD en una organización, lo cual es el objetivo del presente. Uno de los caminos para hacer frente a la constante globalización es la mejora de la calidad. Este logro no sólo causa un impacto positivo en la sociedad, también en las organizaciones.

### **MÉTODO**

Ver a la Organización como un SISTEMA. Ver el interior de la organización con enfoque de PROCESOS. En el eje de la CALIDAD se persigue la definición de los requisitos y características del bien y/o servicio. En el eje de la AUDITORIA se establece la verificación y seguimiento del desempeño. SUSTENTABILIDAD del modelo.

### **RESULTADOS**

Propuesta de un Modelo Sistémico para lograr la calidad en una organización.

El modelo sistémico propuesto, tiene como principal propósito lograr la calidad e impulsar la mejora de la productividad y competitividad de las organizaciones, logrando la satisfacción de todas las partes interesadas.

El modelo mantiene un enfoque basado en procesos con requisitos de entrada y salida, cuya finalidad es la creación de bienes y/o servicios que satisfagan las necesidades de todas las partes interesadas.

### **CONCLUSIONES**

Mantener siempre alta motivación y compromiso por parte de todos los involucrados, son la base para que el modelo se implemente adecuadamente y proporcione los resultados, ya que tiene un enfoque simple que permite su correcta aplicación y retroalimentación.