



IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES DE NEGOCIACIÓN EN EL PERFIL DEL ADMINISTRADOR

María Concepción Rodríguez Mercado¹, Esperanza Cotera Regalado² y Miguel Zavala López³

1 Centro Universitario UAEM Valle de Chalco , 2 Centro Universitario UAEM Amecameca , 3 Escuela Preparatoria Sor Juana Inés de la Cruz . cony_rome@hotmail.com

La dinámica empresarial exige a los administradores contar con habilidades que les permitan desarrollarse adecuadamente dentro del ámbito laboral y académico. El presente trabajo aborda las limitaciones que surgen al carecen de las habilidades de negociación en el perfil del Licenciado en Administración que se seleccionó de los estudiante de la licenciatura en administración en el Centro Universitario UAEM Amecameca y tiene como propósito establecer las etapas de la negociación, así como las habilidades necesarias para que el administrador pueda convertirse o desarrollarse como un buen negociador. En resumen la negociación es un proceso que tiene fases y herramientas indispensables para el buen desempeño del administrador dentro de un ámbito académico y laboral y posibilita planear una negociación exitosa.