



LA NECESIDAD DE UN BUEN CLIMA ORGANIZACIONAL EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS EN LA REGIÓN ALTOS NORTE DE JALISCO

Sandra Aidee Olivares Bautista¹, Lorena de Jesús Hernández Moyano¹ y Lidia Angélica Chacon Hernández¹

¹ Instituto Tecnológico Superior de Lagos de Moreno, Jalisco. edgkarl_27@hotmail.com

Muchas de las micro y pequeñas empresas en la Región Altos Norte de Jalisco son empresas familiares y han tenido un crecimiento desigual, según sus necesidades y las necesidades que de ellos han demandado los mercados locales.

Es a través de un diagnóstico organizacional aplicado a un grupo de empresas familiares de la región que nos ha permitido observar que la mayoría tienen una característica en común, y es la falta de planeación estratégica administrativa, de tal manera que no cuentan con una misión, visión, objetivos, valores y manuales, "claros" o "bien" definidos, que les pueda permitir tener un sentimiento de dirección, identidad, de pertenencia y apego por la empresa en la que laboran; desafortunadamente también carecen de una estructura organizacional bien definida, lo que provoca que en muchos casos el empleado no tenga bien definido a quien le rendirá cuentas, tampoco tiene claro cuáles son sus funciones y aquellas que realiza no sabe si lo hace en forma correcta.

La ausencia de una planeación estratégica y un diseño organizacional aunado a otros elementos del desarrollo organizacional han sido una de las razones que impiden a las micro y pequeñas empresas, por un lado crecer en forma organizada y así alcanzar su desarrollo, y por otro tener un clima organizacional saludable.

Es importante mencionar que varias de estas empresas no tienen ningún sentido del futuro, así parafraseando a Horacio Andrade en su libro "Cambio o Fuera" dirigir en el siglo XXI (2011), en el mundo de hoy, no sobreviven las organizaciones más fuertes sino las que mejor responden a las condiciones de un entorno cambiante, es decir las más aptas; las que cuentan con una buena comunicación, las que comparten sus objetivos, su misión, su visión, etc, y en este sentido han construido un excelente clima organizacional.