



EL ANÁLISIS CAUSA RAÍZ COMO UNA HERRAMIENTA DEL MANTENIMIENTO CENTRADO EN CONFIABILIDAD PARA LA SOLUCIÓN EFECTIVA DE PROBLEMAS

Jorge Luis Medina López¹

¹ Universidad Autónoma Metropolitana-Azcapotzalco. rcmjorgemedina@gmail.com

El objetivo del presente trabajo es indagar sobre el método "Análisis Causa Raíz" (ACR), ampliamente utilizado en el sector industrial automotriz, y sus alcances en otros campos disciplinarios. Si bien es común hablar de dicha herramienta, el entendimiento acerca de su pleno significado aún representa un área de oportunidad. El ACR es solicitado como un procedimiento mandatorio por algunas plantas armadoras de vehículos en México cuando surge algún problema o falla grave en sus líneas de producción o en las de sus proveedores. Sin embargo, al estudiar los orígenes, desarrollo y aplicación del ACR, llaman la atención tanto la cantidad variada y disímbola de definiciones sobre el tema, como la presencia de mitos. Por lo anterior, se examinan los principios teórico-metodológico-normativos (Moubray¹, 1997; SAE JA-10122, 2002) que subyacen al método ACR, proceso que demanda un discernimiento del "Mantenimiento Centrado en Confiabilidad" (MCC), una herramienta fundamental para eliminar los orígenes o minimizar las consecuencias de los fallos. Asimismo, se informa una propuesta de cuatro pasos concretos que constituyen la quintaesencia del ACR y un caso real en una planta del sector automotriz al noreste de México. Se concluye que la aplicación del ACR considerando una serie de principios secuenciados produce beneficios tangibles; además, existe potencial para su uso en distintos ámbitos educativo-laborales. Por el contrario, una aplicación simplista del ACP conlleva el riesgo de no resolver o incluso agravar los problemas.

Palabras clave: Análisis Causa Raíz, Mantenimiento Centrado en Confiabilidad.

Moubray, J. (1997). Reliability Centered Maintenance. USA, NY: Industrial Press Inc. SAE JA-1012: 2002 (2002). A guide to the Reliability-Centered Maintenance (RCM) Standard. USA: SAE International.