



REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE ENTREGA DE MATERIALES A LAS ÁREAS DE ABASTECIMIENTO DE PRODUCCIÓN EN EMPRESA DE HELADOS

Luis Ulises Romero Manrique¹, Josue Lozano Luna², Martha Leticia López Perez¹ y Mario Alberto Villegas Romero¹
1 Instituto Tecnológico Superior de Lagos de Moreno, Jalisco, 2 0. ulromero@yahoo.com

El presente artículo explica de una manera abstracta las actividades realizadas en las áreas involucradas en el abastecimiento y recepción de materia prima de la planta de fabricación de helados, con objetivo de establecer un orden en las entregas de los materiales de las mismas, por medio de herramientas de lean Manufacturing, a fin de crear estabilidad en el flujo de materias, reducir el tiempo en las entregas y aumentar la eficiencia operacional. En las áreas involucradas se detectó que se tienen retrasos en la entrega de materiales provocando paros de producción, lo cual se traduce en pérdida de materiales, mano de obra y tiempo muerto, por lo cual se realizó un mapeo de actividades de entrega de materiales para diagnosticar la causa raíz de la demora en las entregas de material. (Una de las mayores pérdidas de la fábrica es el de "Máquina en espera" que equivale a \$374,475.58 pesos anuales). A través de la venta de entregas se asegura la disponibilidad de materias primas y embalajes para darle estabilidad al proceso de producción para aumentar la eficiencia operacional, reducción del deterioro del material, reducir costos, tiempos de entrega de materiales.