



ANÁLISIS DEL SISTEMA DE CLASIFICACIÓN HOTELERA EN MÉXICO

ALICIA OSORIO GARCÍA¹ y DIANA DEL CONSUELO CALDERA GONZÁLEZ¹

1 Universidad de Guanajuato. ali.osga@gmail.com

En México existen diversas clasificaciones de establecimientos hoteleros que obedecen a características como calidad de las instalaciones y servicios ofrecidos. En nuestro país la regulación de dichos establecimientos depende de la Secretaría de Turismo (SECTUR), empero no existe un sistema de clasificación avalado por dicho organismo, sino que cada establecimiento elige el sistema y la calificación que más le convienen, lo cual acarrea graves consecuencias en la percepción que se tiene del sector.

El sistema de clasificación más usual es el de las estrellas, que califica de una a cinco estrellas, donde una corresponde a la prestación de servicios básicos y estándares de confort; y cinco representan lujo en instalaciones y servicios¹.

El objetivo de este trabajo es analizar el sistema de clasificación hotelera en México, para denostar la necesidad de un sistema único de clasificación hotelera avalado por la propia SECTUR. Se trata de una investigación descriptiva, de corte no experimental basada en análisis documental de fuentes primarias y secundarias de información.

Las conclusiones arrojan que un sistema único de clasificación hotelera avalado por un organismo competente como la SECTUR, eliminaría la subjetividad que hasta ahora ha imperado en la clasificación hotelera, y daría al cliente la seguridad del cumplimiento de sus expectativas, cuestión que no debe soslayarse dadas las cifras de ocupación hotelera en el país en los últimos años.

REFERENCIAS: World Tourism Organization (UNWTO, 2015). Hotel Classification Systems: Recurrence of criteria in 4 and 5 stars hotels. Recuperado el 09 de febrero de 2016. <http://europe.unwto.org/es/node/42844> Cámara de Diputados del Honorable Congreso de la Unión (2015). Ley General de Turismo (LGT). Recuperado el 08 de febrero de 2016. http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGT_200415.pdf