



EVALUANDO LA CALIDAD DE VIDA LABORAL SUBJETIVADA EN DIVERSAS EMPRESAS DEL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO

Beatriz Acosta Uribe¹, Catalina Portugal Delgado¹, Roberto Juan Gregorio¹, Laura Isabel Campos García¹, Viridiana García Pérez¹, Yessica Armas Fernández¹, Yesenia Manuel Hernández¹ y Itzel Vianey Santiago Toribio¹

¹ Universidad del Papaloapan. bacosta@unpa.edu.mx

La calidad de vida laboral psicológica se refiere a las estrategias dadas por la organización a través de un proceso dinámico y continuo, donde se considera la percepción del trabajador en cuanto a recompensas, seguridad laboral, satisfacción, motivación, participación, necesidades personales, condiciones y ambiente de trabajo, salud, bienestar físico y psicológico, relaciones interpersonales y equilibrio trabajo/familia con el propósito de potenciar el desarrollo de éste.

El objetivo del trabajo es evaluar la percepción sobre la calidad de vida laboral subjetivada en trabajadores de empresas públicas y privadas del municipio de San Juan Bautista Tuxtepec, Oaxaca. Participaron en el estudio 349 trabajadores. Se elaboró un cuestionario que evalúa aspectos de calidad de vida laboral subjetivada. La primera versión contenía 87 ítems; la segunda 71 ítems distribuida en 4 escalas: entorno social laboral, indicadores individuales (implicación, compromiso, relaciones interpersonales y, actitudes y valores), medio ambiente laboral y organización.

Los resultados del cuestionario preliminar mostraron coeficientes de confiabilidad entre 0.61 a 0.87. Los criterios para llevar a cabo algún cambio fueron que el Índice de Discriminación fuera inferior a 0.30 y que el alfa de la escala aumentara si el ítem se eliminaba. La versión final reportó coeficientes de confiabilidad entre 0.57 y 0.81.

Las calificaciones directas se convirtieron en calificaciones jerárquicas porcentuales, los resultados reportaron una buena y excelente percepción de calidad de vida laboral subjetivada, se realizaron análisis para determinar diferencias con variables moderadoras. En este sentido, no se encontraron diferencias significativas en cuanto al sexo y estado civil. Respecto a la edad se encontraron diferencias significativas en la dimensión indicadores individuales (actitudes y valores) $F(2,33)=3.43$; $p<0.05$ y en indicadores individuales (relaciones interpersonales) $F(2,333)=2.97$; $p<0.05$. En cuanto a la escolaridad, en la dimensión entorno social laboral $F(3, 309)=5.56$; $p<0.01$ y en el ingreso percibido, en esta misma variable $F(3,309)=5.56$; $p=0.001$ y en indicadores individuales (implicación) $F(3,309)=4.15$; $p<0.001$.