



HACIA EL DESARROLLO DE SOFTWARE ACCESIBLE PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL

María Delia Sánchez Carmona¹, Gerardo Contreras Vega¹, Juan Carlos Pérez Arriaga¹ y Alma de los Ángeles Cruz Juárez¹

¹ Universidad Veracruzana. zs14016156@estudiantes.uv.mx

En la actualidad, el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación se ha convertido en el motor del desarrollo social; sin embargo, su aumento trae un efecto contradictorio cuando algunos grupos no tienen acceso a estas, contexto dentro del cual las personas con discapacidad visual representan una población vulnerable. Al respecto se han realizado diversos trabajos enfocados en facilitar la interacción de una persona con discapacidad visual y la computadora (siendo considerada uno de los dispositivos tecnológicos mayormente utilizados). A pesar de esto, las personas con dicha discapacidad siguen presentando barreras al usar la computadora ya que es necesario utilizar alguna herramienta de software que les permita el acceso al contenido que se muestra en pantalla, encontrándose generalmente con interfaces que no han sido diseñadas para ser compatibles con este tipo de herramientas, además de requerir un nivel de abstracción difícil de alcanzar cuando se presenta discapacidad visual. Teniendo como tema de interés la problemática citada, en este artículo se propone un proceso de desarrollo para aplicaciones que sean compatibles con las herramientas de ayuda ya mencionadas, considerando el enfoque diseño centrado en el usuario y guías de diseño accesible, elementos clave para lograr productos que cubran las necesidades de este tipo de usuarios.

* Agradecimiento: CONACyT y Universidad Veracruzana.