



## EL IMPACTO DE LA CAPACITACIÓN EN EL CAPITAL HUMANO DEL RAMO RESTAURANTERO.

Jorge Humberto Zúñiga Contreras<sup>1</sup>, AMERICA ROSANA GUTIÉRREZ ZÚÑIGA<sup>2</sup>, MARIA SONIA HERNANDEZ DUARTE<sup>3</sup> y MARIA EUGENIA LOPEZ PONCE<sup>4</sup>

1 Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de la Ciénega, 2 Centro Universitario de la Ciénega, Universidad de Guadalajara, 3 Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingeniería, 4 INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE CALKINI. johuzuco@hotmail.com

### Introducción.

La presente investigación plasma el impacto de la capacitación interna del capital humano dentro del ramo restaurantero, al proponer los mejores sistemas en materia de formación de personal a bajo costo. Se busca que estas organizaciones comprendieran y descubrieran los beneficios al desarrollar programas que no solo llenen de información al capital humano, sino ver la importancia y el valor que ofrece para el fortalecimiento y compromiso del personal, y al mismo tiempo para capacitar a otros miembros de la organización, que puedan desarrollar actividades de formación de personal convirtiéndose en instructores internos de la empresa, pues este ramo es muy reacio al pensar en programas que coadyuven al fortalecimiento, adquisición de conocimientos, destrezas, del personal laborante, "con los días van aprendiendo, este trabajo no es difícil" son algunos comentarios entre el gremio patronal, pues se considera que este tipo de trabajo cualquiera lo puede hacer.

La pregunta de investigación: ¿En qué grado impacta la capacitación interna en la productividad de la empresa?

### Objetivo General:

Identificar los beneficios de desarrollar un proyecto de capacitación interna con la finalidad de realizar una propuesta para fortalecer al personal que labora en la empresa.

### Método:

mezcla de los métodos inductivo deductivo, consistente en las aportaciones de las ciencias administrativas, y un análisis experimental utilizando un cuestionario para medir los resultados del programa de capacitación.

### Resultados:

El capital humano se vio beneficiado no solo laboral sino personalmente, se sintieron motivados al darse cuenta que podían hacer su trabajo con mas facilidad, menor tiempo y con eficacia y eficiencia. Logrando así los objetivos organizacionales.

### Conclusiones

El desarrollo de programas de capacitación interna fortalece al capital humano, beneficia a los empleados porque estos obtienen las herramientas necesarias para su desempeño impactando en la productividad de la empresa.