



## **REDISEÑO DE ESTACIONES DE TRABAJO CONSIDERANDO FACTORES ERGONÓMICOS PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD**

Alicia García Torres<sup>1</sup>, Orlando Perez Salas<sup>1</sup>, Andreina Aldaco Quijas<sup>1</sup>, Jacinto Torres Jiménez<sup>1</sup> y Enrique Santiago Hernández Gallardo<sup>1</sup>

1 Instituto Tecnológico Superior de Irapuato. [algarcia@itesi.edu.mx](mailto:algarcia@itesi.edu.mx)

Palabras claves: Ergonomía, Evaluación, Rula, Rediseño, Productividad

El incremento en la productividad es un factor estratégico para la reducción de costos y una ventaja competitiva organizacional, el presente proyecto fue realizado para aumentar la productividad en una Mipyme de fabricación de tarjetas electrónicas a través del mejoramiento de los factores que impactan en la salud ocupacional y de un rediseño de la estación de trabajo en el área de soldadura.

Para fines del mejoramiento se realizó una evaluación ergonómica utilizando método RULA (Rapid Upper Limb Assessment) en la interfaz de ergonomía en Catia, en el que se encontraron significativamente áreas de oportunidad posturales, del entorno y ambiente tales como la iluminación, temperatura, con una clasificación de riesgo que indica que se debe investigar y realizar cambios inmediatos en la tarea actual tanto para el lado derecho como para el izquierdo. Adicional se realizó una estandarización de tiempos y movimientos para que los operadores pudieran eficientar el proceso de soldado, previo al estudio se tenía una productividad del soldado de tarjetas de 10 piezas/hora.

Los resultados obtenidos a través de la implementación de las propuestas de rediseño de la tarea y el cumplimiento de los requisitos ergonómicos para el entorno y factores físicos fue de un incremento del 7.8 %. El flujo de la tarea, el bienestar del trabajador para el puesto de soldadura y la calidad en la producción sin duda se ve mejorada, además que traerá como consecuencia la salud ocupacional de los trabajadores. El presente estudio servirá como base para efectuar las evaluaciones ergonómicas para los diversos puestos de trabajo de la empresa.