



LA AUDITORÍA ADMINISTRATIVA COMO MÉTODO DE EVALUACIÓN Y CONTROL EN EL ÁREA DE RECLUTAMIENTO DE LA EMPRESA DRAEXLMAIER COMPONENTS S. DE R.L. DE C.V.

José González Hernández¹ y Jessica Campos Aguilera¹

¹ Instituto Tecnológico Superior de Lagos de Moreno. pepe.gh@gmail.com

La creciente competencia de las empresas existentes en México, que día a día producen insumos necesarios para el mercado consumidor, ha generado la necesidad de incrementar la fuerza de trabajo en cada una de las organizaciones y a su vez, tener personal altamente competitivo; es por ello que el reclutamiento constituye un desafío para el personal del área de Recursos Humanos, que se ha convertido en una herramienta valiosa para determinar la pauta que marca la diferencia entre las organizaciones; lejos de evaluar los conocimientos, aptitudes y actitudes de los candidatos.

Al generar el proceso de reclutamientos masivos en DRAEXLMAIER Components Automotive de México S. de R.L. de C.V., es necesario optimizar los procesos del área para brindar un mejor servicio a los candidatos que desean formar parte de la misma.

Siendo lo anterior el fundamento y objetivo del presente proyecto, se llevó a cabo una auditoría administrativa sin antes haber tenido un ejercicio similar y mediante los resultados obtenidos, se elaboró e implementó un plan de mejora a corto plazo para dar seguimiento a las propuestas que se realizaron y optimizar los procesos de dicha área.

A lo largo de proyecto se logró la capacitación al personal de Recursos Humanos para la selección y reclutamiento masivo de personal, donde además se cumplió con la meta de disminuir la rotación de personal a menos del 1% mensual respecto a su plantilla. Además se lograron mejoras en los softwares utilizados para la adición y sustitución de elementos en la planta, logrando con objetividad las metas de incentivar al área de Recursos Humanos a ordenar y satisfacer la demanda de producción con el personal necesario.